



College van burgemeester en wethouders  
Gemeente Dronten  
Postbus 100  
8250 AC DRONTEN

Onderwerp: Ongevraagd advies betreffende dagbesteding in Dronten  
Datum: 27 april 2018  
Uw kenmerk: -  
Ons kenmerk: 1804lf01

Geachte college,

Het OBD ontvangt signalen over zaken die gerelateerd zijn aan de dagbesteding in de gemeente Dronten. Bij het nader bestuderen van de organisatie omtrent de dagbesteding in de gemeente Dronten komen een aantal vragen naar boven.  
Dit vormt voor het OBD de aanleiding voor het sturen van dit ongevraagd advies.

Inleiding:

De gemeente Dronten heeft een belangrijke rol in het bepalen en onderhouden van kwaliteit bij dagbesteding. Dagbesteding binnen de gemeente Dronten is er in meerdere vormen en voor meerdere doelgroepen. De verwachting is dat steeds meer mensen dagbesteding nodig zullen hebben in de toekomst. Wij adviseren de gemeente hierop te anticiperen en een samenwerking te stimuleren tussen aanbieders van dagbesteding en zicht te houden op de kwaliteit van het aanbod.

Constateringen:

Het valt ons op dat dagbesteding in de praktijk kleinschalig is en vaak gericht is op één doelgroep. Bovendien is het aanbod van dagbestedingen divers en is er een versnippering in de tijden waarop een locatie effectief wordt gebruikt. De benodigde kennis is meestal sterk gerelateerd aan de doelgroep en dit kan een belemmering vormen in samenwerking. Wellicht voortkomend uit de kleinschaligheid en/of de financiële positie van de doelgroep vormen financiën vaak een struikelblok.

Het aanbod op een locatie is momenteel meestal zeer beperkt. Dit lijkt een logisch gevolg van de bovengenoemde kleinschaligheid. Tegelijkertijd ontstaat hierdoor een beperking in het aanbod aan activiteiten.

Zorgboerderijen:

De meeste zorgboerderijen zijn aangesloten bij Federatie Landbouw & Zorg. Die hebben een eigen kwaliteitswaarborg ontwikkeld omdat de kwaliteitssystemen en -criteria uit de 'reguliere zorg' niet zomaar te gebruiken zijn op een zorgboerderij.



### Kwaliteit:

De Kwaliteitswet Zorginstellingen stelt dat een ieder die zorg verleent aantoonbaar aan de kwaliteit werkt en jaarlijks verslag doet. De AWBZ-toelating vraagt om getoetste kwaliteit. Kwaliteitssysteem Zorgboerderij is in hoofdzaak een beschrijving van de zorgboerderij en kwaliteit van medewerkers. Hierin wordt alleen gevraagd naar maar geen eis gesteld aan welke opleiding betrokken medewerker heeft deelgenomen en/of de medewerker een diploma bezit voor het professioneel begeleiden van de doelgroep. Immers het is met name voor dementerenden of andere psychische stoornissen uitermate belangrijk om in verschillende situaties juist te kunnen handelen en goed te kunnen begeleiden.

Voor het borgen van de kwaliteit is het van belang in kaart te hebben welke vereisten er bestaan in diplomering voor de medewerkers van de specifieke dagbesteding, en hoe er controle wordt uitgevoerd op de aanwezigheid van gediplomeerde medewerkers. Inzage in aantal en kwaliteit van professionals is belangrijk, maar ook de verhouding in de praktijk tussen gekwalificeerd personeel, stagiaires en/of vrijwilligers. Vooral voor diegene die nog niet het kwaliteitswaarborg bezitten.

Terugkoppeling met cliënten van dagbesteding of hun familie/verzorgers kan inzicht geven in mogelijke problematiek of ontbrekende zaken. Een medezeggenschapsraad in de vorm van een cliëntenraad is een vereiste, liefst aangevuld met een familierraad daar waar nodig. Is binnen de gemeente Dronten zelf de kennis en capaciteit aanwezig om deugdelijk te kunnen vaststellen op welke manier er door welke aanbieders aan kwaliteitseisen wordt voldaan en om hier controle op uit te oefenen?

### Stelling:

Door krachten te bundelen in plaats van aanbod op steeds meer verschillende locaties of voor verschillende doelgroepen kan er efficiënter met geld omgesprongen worden. Kleine locaties zijn van belang voor een aantal doelgroepen, maar andere doelgroepen kunnen prima ondergebracht worden bij samenwerkingsverbanden in grotere ruimtes zodat het aanbod ter plekke zeer divers kan worden.

Het aantal locaties kan worden behouden maar tegelijkertijd kan het aanbod worden uitgebreid en cliënten efficiënt worden ondergebracht.

Belangrijk is dat mensen voor verschillende activiteiten de mogelijkheid hebben om bij meerdere organisaties/locaties gebruik te maken van het aanbod zodat ze optimaal geprikkeld worden om aan verschillende activiteiten naar vermogen deel te kunnen nemen.

Het inzichtelijk hebben van aantallen, de kwalificatie en werkervaring van het personeel is belangrijk om de kwaliteit van het aanbod van dagbesteding te kunnen waarborgen. Niet alleen scholing is belangrijk maar ook de ervaring en het behalen van het beoogde resultaat binnen de doelgroep.



Aanbevelingen:

Om het advies te kunnen uitvoeren heeft het OBD voor de gemeente Dronten een aantal aanbevelingen opgesteld;

- Onderzoek mogelijkheden tot samenwerking tussen de organisaties, niet alleen bij de invulling van locaties, maar ook door het samenvoegen van aanbod voor specifieke doelgroepen.
- Indien nog niet voorhanden: Zorg voor een goed plan met o.a. alle criteria inclusief opleidingseisen.
- Zet in het plan hoe vaak controles en evaluaties plaats moeten vinden en wie ter plekke gaan controleren en op welke wijze.
- Maak een realistische lijst met een opsomming van alle successen en alle verbeterpunten.
- Zorg dat er inzage komt hoe familie en naasten worden betrokken bij de werkvloer.
- Overweeg het aanstellen van een onafhankelijke auditor die controle uitoefent op kwaliteit van geleverde diensten (producten) en de wijze waarop gemeentelijke subsidie/bijdrage besteed is. Dit zou ook een klanttevredenheidsonderzoek moeten omvatten.

Conclusie:

Het OBD adviseert de gemeente Dronten meer sturing te geven aan dagbesteding binnen de gemeente Dronten door regulering van kwaliteit en het stimuleren van samenwerking van aanbieders op locaties en inhoudelijk aanbod.

Wij hopen dat u ons advies aandacht wilt geven en het meeneemt in uw besluitvorming.

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van het OBD,

Lia Flipse, ambtelijk secretaris OBD