



Bijlage 1 bij Advies INKOOP 25-06-2018 Aanvullingen/wijzigingen programma van eisen Jeugd

9. Advies wijziging tekst

Opdrachtnemer verleent verantwoorde hulp. Dat is hulp van goed niveau, welke in ieder geval veilig, doeltreffend en doelmatig is en cliëntgericht wordt verleend en is afgestemd op de reële behoeften van de jeugdige en/of ouders /verzorgers binnen de gehele gemeente Dronten.

12. Advies wijziging tekst

De Opdrachtnemer organiseert zich op zodanige wijze, voorziet zich kwalitatief en kwantitatief zodanig van personeel en materieel en draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde hulp. De jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen betrekken hierbij de resultaten van overleg tussen hulpaanbieders, het college en cliëntenorganisaties.

13. Advies wijziging tekst

De Opdrachtnemer zet professionals in die over de juiste expertise beschikken en vakbekwaam zijn. Vakbekwaam zijn houdt in dat Professionals in staat zijn om een beroep uit te oefenen volgens de voor de beroepsgroep geldende professionele standaard. Dat betekent dat steeds die professional moet worden ingezet die past bij de vraag van de cliënt, die beschikt over de noodzakelijke vakbekwaamheid en die handelt volgens de beroepsethische normen en met in achtneming van de voor hun geldende professionele standaarden (beroepscodes, vakinhoudelijke richtlijnen en veldnormen).

14. Advies wijziging tekst

De Opdrachtnemer draagt zorg voor verantwoorde wachtlijsten/-tijden voor cliënten. Als Opdrachtnemer onverantwoorde wachtlijsten/-tijden heeft of dreigt te hebben, meldt hij dit bij de Opdrachtgever. Op verzoek van de opdrachtgever verleent de Opdrachtnemer inzicht in de wachttijden. Indien en voor zover deze ondersteuning door opdrachtgever niet direct kan worden geboden, wordt uitgegaan van een maximaal aanvaardbare periode tussen de aanmelding (van Client door Opdrachtgever, Opdrachtnemer) en het eerste intakegesprek bij Opdrachtnemer van 15 werkdagen. Voor de GGZ worden de landelijke geldende Treeknormen gehanteerd.

De opdrachtnemer accepteert geen wachttijden bij urgente problematiek. Urgente problematiek betreft in ieder geval casuïstiek waarbij sprake is van crisis of spoed.

20. Advies wijziging tekst

De Opdrachtgever wijst de Client op de mogelijkheid om zijn/haar sociale netwerk, waaronder mantelzorger(s) te betrekken bij het opstellen van, en invulling geven aan het hulpverleningsplan en geeft hier, indien gewenst, actieve invulling aan. Het inzetten van zijn/haar sociaal netwerk, mag niet ten koste gaan van de kwaliteit van de zorg en het welbevinden van de Client. Opdrachtnemer sluit aan bij de regiemogelijkheden die de cliënt en zijn sociaal netwerk hebben.



22. Opmerking inhoud tekst:

Er dient niet afgewogen te worden maar indien dringende hulp of begeleiding nodig is dient er met spoed hulp te worden ingezet om erger te voorkomen.

23. Advies aanvulling tekst

Bij verlof of ziekte van de medewerker draagt opdrachtgever zorg voor gelijkwaardige vervanging

26. Opmerking/aanvulling inhoud tekst

Telefonische bereikbaarheid van **08.30 – 17.00 uur**. Hoe en waar moet men in een crisissituatie terecht?

Krijgt men dan automatisch een spoednummer door na 17.00 uur?

Aanvulling: Dit betekent dat er altijd direct contact zal zijn met een medewerker van opdrachtnemer en geen gebruik zal worden gemaakt van een voice responsstelsel.

29 en 30 Opmerking inhoud tekst

In de tekst wordt gesproken over cliënt en inwoner wie wordt met inwoner bedoeld? Zijn dat de ouders, voogd of verzorger? Graag verduidelijken.

35. Advies wijziging tekst

Opdrachtnemer heeft beleid opgesteld ten aanzien van het stimuleren van inzet van mantelzorg en vrijwilligers van de cliënt. De Opdrachtnemer dient hierbij de kwaliteit van zorg te waarborgen en deze niet ten koste laten gaan van de doelstelling van meer inzet van mantelzorg en vrijwilligers. De opdrachtnemer belast niet-geregistreerde professionals uitsluitend met de uitvoering van taken indien het aannemelijk is dat dat niet afdoet aan de kwaliteit, of zelfs noodzakelijk is voor de kwaliteit van de uit te voeren taak.

De Opdrachtnemer moet kunnen verantwoorden waarom een geregistreerde, dan wel niet-geregistreerde professional wordt ingezet voor een taak.

38. Aanvulling tekst

Opdrachtnemer draagt zorg voor de beschikbaarheid van een cliënten- en familievertrouwenspersoon.

44. Aanvulling tekst

Opdrachtnemer beschikt over een vastgelegde vorm van medezeggenschap van cliënten en familie welke voldoet aan de eisen die de wetgeving daaraan stelt.

51. Advies wijziging tekst

De Opdrachtnemer verplicht zich tot het inzetten van geregistreerde professionals (SKI of BIG) (eerste regel)



De werkgever maakt een gemotiveerde afweging.....Wat wordt hier in de tekst met niet geregistreerde professionals bedoeld?? Zijn dat stagiaires of vrijwilligers??

Uit deze regel niet geregistreerde professional weghalen. Dit moet men niet willen. Dit vraagt om problemen.

55. Opmerking over inhoud tekst

Hier ontbreekt de mogelijkheid van opschalen. Is dat juist?

56. Opmerking over inhoud tekst

Hierbij duidelijk benoemen bij wie de meting van doelrealisatie en cliënttevredenheidsonderzoek plaatsvindt.

(Jeugd, ouders, voogd of verzorger?)

62. Advies wijziging tekst

Opdrachtnemer draagt zorg voor de beschikbaarheid van een cliënt-vertrouwenspersoon. Opdrachtnemer informeert cliënten en hun ouders actief over het recht tot ondersteuning van een onafhankelijk vertrouwenspersoon.

66. Opmerking over inhoud tekst

Wie wordt hier met de strategisch contactpersoon bedoeld is dat de gids of contractmanager??? Graag dan dit benoemen.

72. Advies wijziging tekst

Informatie-uitwisseling voldoet aan Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waaraan vanaf 25 mei 2018 moet worden voldaan.

74. Opmerking over inhoud tekst

Wie voert hier de controle op uit en wie onderneemt actie??

81. Advies wijziging tekst

Opdrachtnemer informeert cliënten en hun ouders /pleegouders of verzorgers actief dat zij een beroep kunnen doen op het AKJ (Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg) en de Geschillencommissie.

84. Opmerking over inhoud tekst

Het bevreemd het OBD dat de opdrachtnemer zijn eigen product laat onderzoeken door zijn cliënten. Het zou meer op zijn plaats zijn dat er een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek plaatsvindt waarbij een goede samenstelling van vragen de kwaliteit en kwantiteit van zorg duidelijk weergeeft zodat de opdrachtgever naar aanleiding van de resultaten gepaste maatregelen kan nemen.

Toe te voegen artikel PvE Jeugd:

Artikel 21 uit het programma van eisen van WMO staat niet in het programma van eisen van Jeugd, maar dit hoort er wel in te staan. Zie de gewijzigde tekst uit Bijlage 2 – artikel 21.