



Bijlage 3 Advies INKOOP 25-06-2018 Aanpassingen wijzigingen op de offerteaanvragen

ALGEMEEN:

Let op de (opeenvolgende) nummering van de van de ondersteuningsprofielen in de leeswijzer.

Graag een uitleg over de terminologie: cliënt, inwoner, ouder en deze consequent gebruiken, ook in het programma van eisen.

1.1

Na de drooglegging – weglaten. Dit voegt niets toe. Dronten werd in 1972 een gemeente voegt ons inziens ook weinig toe.

1.3.3

Niet iedere inwoner is in staat om zichzelf eigenaarschap toe te eigenen.

Wie kan deze verantwoordelijkheid wel/niet dragen?

Er zal eerst een goede voorlichting moeten plaatsvinden wat dit eigenaarschap inhoudt.

1.3.4

Veel cliënten die gebruik maken van de WMO en GGz komen naar alle waarschijnlijkheid niet goed uit de verf voor wat betreft de klanttevredenheidsonderzoeken, omdat met alleen de mogelijkheid om digitaal te reageren een deel van deze groep niet zal kunnen reageren. Dat kan een belangrijke groep zijn. Hoe wordt dit geborgd? Door het missen van deze groep ontstaat er een scheef beeld. Ditzelfde geldt voor mensen met een verstandelijke beperking c.q. psychogeriatrische aandoening.

1.3.5

Afschaling mag niet ten koste gaan van de aanvrager vanwege financiële redenen. Het dient dan ook uiterst zorgvuldig plaats te vinden.

1.3.6

De grootste winst in kostenbesparing is wat het OBD betreft te behalen door het vermijden van overbodige administratieve rompslomp en door efficiënt samenwerken.

1.4

-Laat de omschrijving van de ondersteuningsprofielen qua nummering en omschrijving overeenkomen met artikel 5.

-Aantal raamovereenkomsten nog invullen.

1.6

Aantal ondersteuningsprofielen checken en invullen.

1.8 (aanvulling)

.....zonder nadelige financiële gevolgen voor de gemeente én de cliënt, kiezen.....



4.2.1.

- Volgens de marktconsultatie mag de aanbieder 2 x een A4 gebruiken voor de omschrijving – inclusief grafieken en illustraties.
- Tabel: uitvoering moet zijn uitvoering.
- Wordt bij de beoordeling (indien mogelijk) ook gekeken naar het functioneren van de aanbieder in voorgaande jaren?

WMO offerteaanvraag:

De foto op de offerteaanvraag mag minder stigmatiserend zijn.

1.4

- De nummeringen en omschrijvingen in de raamovereenkomst kloppen geenszins.
- Het aantal raamovereenkomsten ontbreekt nog.
- Hier wordt een voorbeeld aangehaald wat ook gebruikt wordt in de offerteaanvraag voor Jeugd. Dit betreft echter een andere wetgeving. Hier moet dan ook een ander voorbeeld worden aangehaald.

5

Er ontbreken beschrijvingen van ondersteuningsprofielen.

5.1 Ondersteuningsprofiel 11

De incidentele werkzaamheden plannen naar keuze van de inwoner is een goede verbetering ten opzichte van de vorige versie! Daar zijn we als OBD blij mee.

De hier genoemde lijst moet niet alleen voorkomen in de stukken voor de aanbieders, maar moet absoluut ter beschikking gesteld worden aan de afnemers van zorg.
Aanbeveling: verstrek deze lijst ook aan mensen, die reeds gebruik maken van de huishoudelijke hulp.

5.9

- Let op de nummering.
- Toelichting: 3^e alinea vormen moet zijn vorm.
- Activiteiten van dagbesteding moeten ook aansluiten bij het functioneringsniveau.

Vervoer:

Is dit al uitgewerkt?

JEUGD offerteaanvraag:

Als ondersteuningsprofiel missen wij de doelgroep waarbij sprake is van zowel lichamelijke als verstandelijke/psychische problematiek. Graag ziet het OBD een toevoeging hierop.