

## Verslag Evaluatie inkoop WMO en Jeugd 28 januari 2019

Aanwezig, Monique van Esterik-Beelen, Jeroen Verburg en Eline Maas van de gemeente  
Janke, Judy en Lia van de ASD.

De gemeente wil uit dit gesprek over de evaluatie inkoop WMO en Jeugd lessen halen voor de toekomst.

ASD: in de ervaringen in het voortraject is een misverstand ontstaan. ASD is in eerste instantie niet betrokken geweest maar er is door ons wel voorlichting gevraagd. Die stond echter los van de inkoop.

Vanuit de gemeente is men wel twee keer bij ons geweest maar er is niet inhoudelijk over de punten m.b.t. inkoop gesproken.

Janke: Voortaan is het zaak helder te benoemen waar de bespreking voor is.

Betreft het algemene info of is het gericht op uitbrengen van een advies.

In wat voor procedure zit het beoogde advies.

Wij geven niet aan hoe het moet maar we horen graag wanneer er iets van ons verwacht wordt in welk stadium. Een stappenplan vooraf zou fijn en werkbaar zijn. Dan kunnen we eventueel vast stukken inlezen.

We willen een afspraak maken over een stappenplan en er zijn nog 4 punten die we willen terugkoppelen met wat er is overgenomen.

Monique: t.a.v. het proces: Voortaan zal de gemeente aan de voorkant de ASD beter informeren en achteraf een check uitvoeren.

Judy: Het is soms verwarrend, want niet voor elke situatie is er dezelfde afspraak over de procedures. Dat loopt niet gelijk. Bij advies over verschillende zaken lijkt het verwachtingspatroon vanuit het gemeentehuis niet hetzelfde. De standaard van 6 weken wordt niet altijd gehanteerd. Uniformiteit is wenselijk.

Lia: Daarom is er ook contact geweest met de afdeling voorlichting om intern de ASD meer bekend te maken.

Monique geeft ons het advies om eerder aan de bel te trekken als dat nodig is, bij vragen of ruis.

Dit is een leerproces van twee kanten zegt Janke.

Lia: Als tip willen we meegeven let op de versienummers en punten en komma's in de toegestuurde stukken.

Eline: De documenten in ontwikkeling zijn in dit geval toegezonden en achteraf gezien was dat niet verstandig.

Toch hebben wij dat als ASD wel als een voordeel ervaren. Je wordt immers vroeg meegenomen.

Nadeel is wel dat je inderdaad met de punten en komma's te maken krijgt.

De vraag blijft of het zinvol is een eerste concept toe te sturen waaraan nog veel gewijzigd moet worden.

In het geval van de procedure van de inkoop waren er veel toevalligheden en het was niet geheel duidelijk of het ter info was of wat de verwachting was.

In de marktconsultatie is de naam van de ASD (OBD) genoemd. Voor een volgende keer is het verzoek van de ASD om dit vooraf te communiceren.

Onze punten:

- De manier van communiceren bij o.a. veronderstelling betrokkenheid ASD (OBD), aantekeningen marktconsultatie, aanlevering verschillende versies, terugkoppeling advies met gemaakte wijzigingen.

- Registratie/opleiding

- Bereikbaarheid

- Handhaving
- Wachttijden Jeugd
- Wachttijden gidsen

Bij Jeugd was de wachttijd in de offerteaanvraag in eerste instantie 15 werkdagen en bij ZZP-ers zou dan mogelijk een probleem kunnen ontstaan als de aanbieder 3 weken met vakantie wil gaan. Om het niet te moeilijk te maken is daarom gekozen voor een langere periode. Anders zou dit een politiek item worden, want men wilde minder aanbieders, maar wel een breed pallet en dus juist ook kleinere aanbieders – dat zijn vaak ZZP-ers en die zouden dan mogelijk bij voorbaat zijn uitgesloten. Bij structureel misbruik is het verzoek om dit te melden want dat is niet de bedoeling. Contractueel valt het onder kwaliteit. Kwaliteit wordt gemonitord door de contractmanager.

Janke vraagt zich af hoe het juridisch zit. Bij een aanbieder wordt de kwaliteit over de hele linie beoordeeld. Janke krijgt het gevoel dat een ZZP-er boven de wet staat, dit is ook in het geval bij bijvoorbeeld de bereikbaarheid. Eline: we kunnen continue bereikbaarheid niet verplichten. Tijdens een behandeling kunnen zij niet de telefoon opnemen. Maar volgens Judy moet er een oplossing zijn. Eline: wat er zwart op wit staat daar moet iedere aanbieder ja tegen zeggen. De gemeente wil open staan voor grotere en kleinere partijen. Judy: wat is er op tegen om bij een ZZP-er af te kaarten dat ze minimaal met 2 of 3 anderen moeten samenwerken. Eline: realiteit is dat juist de ZZP-ers vaak erg gedreven zijn. Over het algemeen zijn de klanten over de kleinere aanbieders het meest tevreden. Monique: hoe krijgen we het beeld van de inwoners (die niet snel klagen) toch boven water. Hoe werkt het in de praktijk? Het is wiken en wegen tussen verschillende perspectieven. Eén is bereikbaarheid een ander is tevredenheid. De gemeente hoort het graag als het niet werkt. De gemeente wil een zakelijk lijn hanteren.

Opleidingseisen: MBO en/of niet BIG-geregistreerd wordt gelijk getrokken met professionals.

Eline: professional is iedereen die opgeleid is om met jongeren te werken. De eisen zijn als volgt: WO – BIG, HBO – SKJ, MBO (bijvoorbeeld SPW) heeft niet een wettelijke registratieplicht. De bedoeling is een afgeronde opleiding gespecialiseerd in hulp aan jongeren. Het scala aan jeugdhulp is erg breed in de aanbesteding.

In de verordening staat HBO-professionals: Zij doen wel de beoordeling – HBO professionals (opleiding en 3 jaar werkervaring in de praktijk) voor de toewijzing van hulp. Hiermee wordt helder hoe dit is ontstaan.

Janke: Tipt dat er een tijdlijn-app komt via de GGz. Daarin wordt uitgelegd wat de wachtlijst is, wat de verwachting is e.d. Verwachtingsmanagement speelt voor de cliënt een belangrijke rol. In deze lijn: We hebben nog een keer een afspraak met de gidsen.

Lia: Vraagt of er iemand is vanuit Jeugd die zou kunnen aansluiten bij de ASD?

We willen jongeren meer betrekken bij de ASD maar ook ouders van jongeren zijn een doelgroep.

Monique: noemt het voorbeeld van Zwolle, waar jongeren via een hack-aton participeren in een andere vorm. Monique wellicht moeten we een niet traditionele vorm zoeken. Janke: Wat goed werkt is jongeren bij elkaar zetten met een vraagstuk.

Eline: we gaan wel bezig met dit onderwerp het komende jaar: De participatie van ouders.

Janke noemt voorbeelden over handelingsverlegenheid bij de Jeugd. Janke vraagt of er ook in het voortraject iets mee te doen is. Eline noemt de innovatieve ideeën vanuit het voorveld. Voorstel is een groepsaanbod, jongeren maar ook i.c.m. ouders

Tot slot: Lia stuurt de info van de ASD die is verzonden naar de communicatieafdeling door naar Jeroen.