

College van burgemeester en wethouders
Gemeente Dronten
Postbus 100
8250 AC DRONTEN

Onderwerp: Ongevraagd advies ervaringsdeskundigheid
Datum: 07 november 2019
Uw kenmerk: -
Ons kenmerk: 1911lf02

Geacht college,

Bij gelegenheid is ons ter ore gekomen dat er binnen het sociaal domein in de gemeente Dronten plannen zijn om met meerdere projecten te starten met ervaringsdeskundigheid.

Wij staan als ASD positief tegenover de meerwaarde die de inzet van ervaringsdeskundigen kan hebben.

Ervaringsdeskundigheid kan motiverend zijn voor de cliënt voor wie dit wordt ingezet. Termen die verder genoemd worden zijn: laagdrempelig, gelijkwaardig, (h)erkenning, inzicht en rolmodel. Een ervaringsdeskundige heeft wat ons betreft het vermogen ontwikkeld om door middel van analyse vanuit een eigen situatie met impact of een aandoening, kennis en inzicht te vergaren die hij of zij met eventuele aanvullende vaardigheden op een positieve en constructieve manier weet om te zetten in het uitwisselen van ervaring. Daarmee kan een ervaringsdeskundige mogelijk bijdragen aan een herstelproces wat door een cliënt zelf reeds in gang is gezet of ondersteuning bieden bij het vergaren van informatie rondom de aandoening of de ervaring die inzet vraagt. De ASD acht een aantal randvoorwaarden onontbeerlijk bij de inzet van ervaringsdeskundigen. Wij willen het college deze randvoorwaarden door middel van dit ongevraagd advies meegeven. Wij proberen constructief mee te denken en hopen dat, door het vroegtijdig ventileren van ons advies dit als meerwaarde kan dienen voor de toekomst.

RANDVOORWAARDEN

Visie vanuit de gemeente:

- Een gemeenschappelijke visie met een heldere taakomschrijving en verwachtingen die voor iedereen duidelijkheid scheppen
- Eenduidige en vooraf gedefinieerde selectiecriteria
- Een screening waaruit de competentie van de ervaringsdeskundige blijkt
- Goede begeleiding van de ervaringsdeskundige met intervisies voor én na een bezoek aan een cliënt
- Een goede onderbouwing ten aanzien van de financiering van de inzet
- Een vooraf opgesteld plan over benodigde bijscholing



Aandachtspunten:

- Een vast aanspreekpunt voor terugkoppeling
- Voorkomen van overbelasting
- Concurrentie op de arbeidsmarkt
- AVG
- Kwetsbaarheid van de doelgroep die zelf te maken heeft met de aandoening of de ervaring
- Training van de ervaringsdeskundige in sp  in het leren kennen van de eigen valkuilen
- Welke eigen ervaringen kunnen er wel en niet gedeeld worden
- De inzet van meerdere ervaringsdeskundigen binnen  n team om isolement te voorkomen
- Diversiteit in leeftijden en mogelijke beperkingen
- Volledige medewerking, ondersteuning en betrokkenheid vanuit het team
- Bij voorkeur begeleiding door iemand die dichtbij staat en op de hoogte is van de lokale situatie

De ervaringen die een ervaringsdeskundige zelf heeft zeggen helaas niets over de vaardigheden die nodig kunnen zijn. De inzet van een ervaringsdeskundige kan daarom nooit in de plaats komen van een professional en zou altijd slechts ter aanvulling van een reeds aangevallen behandeling gezien moeten worden.

Een ervaringsdeskundige kan ons inziens alleen ingezet worden als ondersteuning en gewenste meerwaarde voor een volledig uitgerust team. Er moeten duidelijke grenzen worden aangegeven in de samenwerking en er moet bereidheid zijn van beide kanten om te leren van elkaars kennis en ervaringen. Dat vergt wellicht een omslag van de manier van werken binnen het team waar een ervaringsdeskundige geplaatst wordt. Als dat lukt dan kan de inzet van een ervaringsdeskundige voor alle partijen winst opleveren.

Graag ontvangt de ASD een schriftelijke reactie op dit ongevraagd advies.
Indien u besluit om het advies slechts gedeeltelijk of in het geheel niet over te nemen dan ontvangen wij graag een toelichting.

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur van de ASD Dronten,



Lia Flipse, ambtelijk secretaris ASD Dronten

