

College van burgemeester en wethouders  
Gemeente Dronten  
Postbus 100  
8250 AC DRONTEN

Onderwerp: Oplossing voor gebruikers van hulpmiddelen  
Datum: 03 december 2019  
Uw kenmerk: -  
Ons kenmerk: 1912lf01

Geacht college,

Na de aankondiging van de gemeente dat per 1 december 2019 een contract is gesloten met Welzorg als nieuwe leverancier voor de levering en onderhoud van hulpmiddelen, vernemen wij meerdere signalen van gebruikers van hulpmiddelen dat zij ook bij Welzorg nu al problemen ervaren.

De ASD heeft in het verleden meermaals informeel de problemen aangekaart en signalen doorgegeven van misstanden bij het Hulpmiddelencentrum. Ook heeft de ASD er bij de gemeente op aangedrongen en suggesties gedaan om zo snel mogelijk een oplossing aan te dragen. Wij begrijpen dat de gemeente Dronten als contractpartner moet voldoen aan bepaalde verplichtingen en dat zij uiterste zorgvuldigheid betracht. Het is bijzonder te waarderen dat de gemeente Dronten actief wil meedenken met haar inwoners als het gaat om een oplossing op het gebied van het gebruik van hulpmiddelen.

Tegelijkertijd willen wij als ASD met klem benadrukken dat de inwoner, die tevens gebruiker is van hulpmiddelen, in dit geval de kwetsbare partij is die zichzelf inmiddels ziet als speelbal van partijen. Voor die inwoner is er soms sprake van maanden waarin problemen worden ervaren die om een oplossing vragen. Door afhankelijkheid van een of meerdere hulpmiddelen wordt die inwoner sterk beperkt in zijn of haar vrijheid en mobiliteit wat met zich meebrengt dat de afhankelijkheid als nog groter wordt ervaren. Met daarnaast verstreckende gevolgen voor de leefbaarheid van die inwoners. Daar komt nog bij dat het persbericht over de overgang naar Welzorg er voor velen eerder was dan de persoonlijke brief, wat niet als positief is ervaren.

De ASD vindt het onaanvaardbaar dat de inwoner die gebruik maakt van hulpmiddelen nog verder belast wordt met problemen die het hulpmiddel betreffen.



Wij vragen de gemeente Dronten om alles in het werk te stellen om deze inwoners te ontlasten, zeker als het administratieve rompslomp betreft.

Er is duidelijke communicatie nodig met één aanspreekpunt. Wij stellen voor dat het klantcontactcentrum van de gemeente Dronten deze rol op zich neemt.

Wij gaan er van uit dat de gemeente Dronten het met de ASD eens kan zijn dat deze kwetsbare groep inwoners op een adequate en snelle manier in hun behoeften moeten worden voorzien. Alleen dan kunnen ze participeren in de samenleving.

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van de ASD Dronten,



Lia Flipse, ambtelijk secretaris ASD Dronten

