



Adviesraad Sociaal Domein Dronten
T.a.v L. Flipse
Postbus 39
8250 AA Dronten

Onderwerp: reactie advies ervaringsdeskundigen

Geachte leden van het ASD,

Wij danken u voor het ongevraagde advies over onze communicatie dat u op 12 november 2019 aan ons heeft verzonden over de inzet van ervaringsdeskundigen.

Fijn dat jullie de meerwaarde inzien van de inzet van ervaringsdeskundigen. Hieronder volgt onze reactie.

Ervaringsdeskundigheid in het algemeen

Ervaringsdeskundigen brengen de inwoners van Dronten een andere manier van ondersteuning dan professionele zorgverleners. Ervaringsdeskundigen staan in het proces van ondersteuning naast de cliënt en bieden een extra dimensie: overstijgen hun eigen situatie, kennen de problemen en hebben die zelf ook gevoeld.

De gemeente Dronten wil in 2020 starten met twee projecten omtrent ervaringsdeskundigen.

Het eerste project is gericht op ervaringsdeskundigen bij cliëntondersteuning met als doelgroep mensen met dementie. Cliëntondersteuning heeft binnen de gemeente Dronten 3 functies:

1. Inwoners toe leiden naar hulp/zorg (dit kan een voorliggende voorziening, Wmo, Jeugdhulp of Wlz zijn)
2. Inwoners helpen met het verduidelijken van hun hulpvraag
3. Inwoners ondersteunen bij bezwaar tegen de gemeente m.b.t. zorg van de gemeente.

De ervaringsdeskundige is een aanvulling op cliëntondersteuning en niet een vervanging.

Het tweede project met ervaringsdeskundigen is rondom mensen met een psychische kwetsbaarheid. Dit project is gericht op het project versterken draagkracht in de wijk rond De Boeg/Leeuwenart. Dit project is niet alleen gericht op cliëntondersteuning, maar kan uitgaan van een langere ondersteuning.

In beide projecten wordt er gebruik gemaakt van een erkende training van Windesheim. In deze training worden de toekomstige ervaringsdeskundigen getraind om hun ervaring in te zetten om andere mensen te helpen. De training staat in teken van de lokale situatie en er wordt altijd

Bijlage(n): --



gekeken naar de persoon. Wat heeft deze persoon nodig, wat zijn de valkuilen en hoe kan zijn/haar ervaring worden ingezet ter behoeve van iemand anders.

Hierbij moet wel worden genoemd dat beide projecten nog in ontwikkeling zijn en dat de precieze details van de uitvoering nog niet bekend zijn.

Een deel van uw advies is al besproken tijdens de afspraak op 12 november tussen de gemeente en het ASD over het project rondom cliëntondersteuning. Hieronder worden de opmerkingen behandeld specifiek gericht op dit project.

Projectplan ervaringsdeskundigen bij cliëntondersteuning.

Gemeenschappelijke visie

De gemeente ziet ervaringsdeskundigen als een mooie toevoeging op de huidige cliëntondersteuning. Dit is lijn met de visie van de Dronter Koers: "De Dronter Koers helpt inwoners met een ondersteuningsvraag om (weer) zo veel mogelijk op eigen kracht mee te doen in de samenleving." Ervaringsdeskundigen zijn laagdrempelig en kunnen zich goed verplaatsen in de inwoner waardoor ze zich beter gehoord kunnen vinden.

Het voorveld wordt hierbij intensief betrokken omdat een ondersteuningsvraag niet altijd gemeente zorg hoeft te zijn. Tevens zijn er ook slimme verbindingen die we kunnen leggen tussen cliëntondersteuning en de voorliggende voorzieningen. De gemeente neemt het advies deels over van het ASD. Er zal geen losse visie worden ontwikkeld voor ervaringsdeskundigen maar deze wordt meegenomen in de grote overkoepelende visie van de Dronter Koers.

De ervaringsdeskundige

De doelgroep waarop wordt gericht is als volgt:

1. Mantelzorgers van mensen met dementie
2. Ex-mantelzorgers van mensen met dementie
3. Mensen met beginnende dementie

Dit is ook de volgorde waarin de selectie zal plaatsvinden. We kiezen er voor om ons met name te richten op mantelzorgers. Echter worden mensen met beginnende dementie niet uitgesloten. We snappen de zorg die het ASD heeft geuit over de kwetsbaarheid van deze groep. Tijdens de selectieproces zal uitgebreid gekeken worden naar het ziektebeeld, de prognose maar ook het karakter van de persoon. Uit gesprekken met het netwerk dementie Flevoland is naar voren komen dat zij dit voor een klein groep beginnende dementerenden een mooi kans vinden om zich nuttig te maken in de samenleving. Want helaas blijkt uit de praktijk dat deze groep vaak wordt 'afgeschreven' terwijl zij nog veel kwaliteiten/ervaring hebben die zij kunnen inzetten.

Zoals benoemt, krijgen de ervaringsdeskundigen een training bij Windesheim specifiek gericht op de lokale situatie en de persoon. Aan het eind van de training ontvangen de deelnemers een officieel Windesheim certificaat. In het uitzonderlijke geval dat blijkt tijdens de training een deelnemer niet geschikt is als ervaringsdeskundige, ontvangt deze geen certificaat en zal deze ook niet worden ingezet. De gecontracteerde aanbieders voor professionele cliëntondersteuning zijn gewend om in andere gemeenten te werken met ervaringsdeskundigen. Hun ervaring wordt gebruikt in de situatie in Dronten. Deze ervaring omvat o.a.: achtervang voor vragen en de verdeling de vragen (wanneer wel/niet een ervaringsdeskundige inzetten). De gemeente neemt de adviezen over m.b.t. selectiecriteria, screening, scholing en begeleiding.



Financiering


Voor dit project is geld beschikbaar gesteld voor 2 jaar. Elk half jaar zal er een evaluatie plaatsvinden en eventueel worden bijgestuurd. Deze evaluatie zal betrekking hebben op het aantal ervaringsdeskundigen die zijn opgeleid, de inzet van ervaringsdeskundigen en de ervaringen van inwoners. Na aanleiding van de evaluaties zal gekeken worden naar eventuele structurele oplossingen.

Hoogachtend,

het college van Dronten



drs. T. van Lenthe
Secretaris



drs. J.P. Gebben
burgemeester

