

College van burgemeester en wethouders
Gemeente Dronten
Postbus 100
8250 AC DRONTEN

Onderwerp: Gevraagd advies evaluatie mantelzorgcompliment
Datum: 30 januari 2020
Uw kenmerk: -
Ons kenmerk: 2001lf01

Geacht college,

De ASD is gevraagd haar advies uit te brengen over de tussentijdse evaluatie van het mantelzorgcompliment.

De ASD waardeert dat zij hierbij betrokken wordt.

De gemeente spant zich er voor in om zo veel mogelijk mantelzorgers te bereiken. Er wordt een indrukwekkend aantal genoemd in de schatting van het aantal mantelzorgers binnen de gemeente Dronten en daaruit blijkt dat er nog een enorm potentieel is van mantelzorgers die zich zouden kunnen aanmelden voor het mantelzorgcompliment. Het lijkt er op dat er deels ook sprake is van een mindset, want het is maar de vraag of elke mantelzorger zichzelf ook het "label" mantelzorger zou toekennen. Vooral wanneer er zorg wordt verleend in familiair of vriendschappelijk verband ziet de mantelzorger dit zelf niet altijd als mantelzorg maar als iets wat je gewoon over hebt voor een ander. Je kunt je afvragen of je dit wilt veranderen.

Wat ons inziens een grote drempel kan vormen om het mantelzorgcompliment aan te vragen is de verplichting tot registratie en het feit dat er vooral digitaal gecommuniceerd wordt. Het zou drempelverlagend kunnen werken om op deze punten een nadere toelichting te geven. Wat zijn precies de consequenties van de registratie en welke alternatieven zijn er voor het digitale proces. Vooral wanneer het de intentie is om ouderen en kinderen te bereiken lijkt het ons goed hier rekening mee te houden.

Er worden voorwaarden gesteld aan het aanvragen van het mantelzorgcompliment. Het is niet te voorkomen dat hier uitzonderingen op te bedenken zijn. Toch lijkt het ons zinvol om vooraf in de voorwaarden in ieder geval rekening te houden met de volgende situaties:
-Wat als iemand voor meerdere mensen tegelijk kleine mantelzorgtaken verricht? Daarmee kom je wel aan het gestelde uren criterium in totaal, maar niet aan de eis dat die uren mantelzorg moeten worden verricht bij één ontvanger.



-Er moet wat ons betreft zeker rekening gehouden worden met het feit dat de zorgvrager niet in staat is om iemand aan te melden of om zelf te ondertekenen. In het aanvraagproces kan hiermee rekening gehouden worden door een alternatief te bieden.

-Onder artikel 4 staat: *Van oktober tot mei kan het mantelzorgcompliment worden aangevraagd. Het mantelzorgcompliment wordt aangevraagd over het voorafgaande jaar.* Onduidelijk is wat hier bedoeld wordt met het “voorafgaande jaar”, immers als de aanvraag in oktober wordt gedaan kan dit het huidige jaar betreffen, maar ook het jaar daarvoor. Een nadere toelichting is wenselijk.

- In de praktijk kan het zo zijn dat de zorgvrager inmiddels is overleden. Als iemand in de eerste helft van een jaar mantelzorg verleent, kan een aanvraag pas in oktober van dat jaar worden ingediend. Het is dan niet meer mogelijk de vereiste handtekening te verkrijgen. Dit kan ontmoedigend werken voor een eventuele aanvraag.

-Kan duidelijk gemaakt worden of het aanvraagproces elk jaar moet worden herhaald of dat er een andere manier is om het proces te vereenvoudigen voor mensen die langdurige mantelzorg verlenen.

In artikel 7 in de eerste alinea wordt gesproken over “collega’s”. Graag zien wij nader toegelicht wie hiermee bedoeld worden.

De ASD waardeert het bijzonder dat de gemeente Dronten door intensievere samenwerking met maatschappelijke organisaties meer mantelzorgers bereikt en dat er in het bijzonder aandacht is voor jonge mantelzorgers.

Wij stellen voor om daarnaast te blijven zoeken naar manieren om mantelzorgers in meer directe zin te ontlasten. Als de mantelzorg weet dat er iemand anders is die tijdelijk zijn of haar taak kan overnemen kan dat ruimte geven om de zware taak van mantelzorg even echt los te kunnen laten. Het mantelzorgcompliment en de Dag van de Mantelzorg zijn opties om de mantelzorg even af te leiden van de zorg van alledag, maar geven niet direct de middelen om er voor te zorgen dat de mantelzorg ook daadwerkelijk even van huis weg kan om hier gebruik van te kunnen maken.

Tijdens de voorbereidingen voor dit advies hebben we ons ook verdiept in de Pas van Dronten, het item dat gebruikt wordt om het tegoed voor het mantelzorgcompliment te verstrekken.

Daarbij zijn ons een aantal cruciale zaken opgevallen.

Deze willen we in dit advies delen, omdat dat naar onze mening directe gevolgen kan hebben voor de promotie van het mantelzorgcompliment en het gebruik van de Pas van Dronten.

-De website www.pasvandronten.nl is niet optimaal geschikt voor gebruik op tablet en/of smartphone, althans de aanbieders zijn op deze manier niet te zien.

-Pas na inloggen via de code is er volledige inzage in de aanbieders op de website. Wil je je vooraf kunnen oriënteren om te zien of de Pas van Dronten je aanspreekt, dan lijkt het aanbod zo op het eerste oog erg summier te zijn. Dit zou eventuele verdere stappen kunnen ontmoedigen.

-Op de homepage www.pasvandronten.nl worden acties getoond. Het is onduidelijk wat voor een tijdsbestek hieraan verbonden is en of dit het totale aanbod betreft.



-In de zoekfunctie kan niet worden gezocht op aanbieder, maar slechts op onderwerp. Een lijst met daarop een overzicht van de aanbieders heeft onze voorkeur.
-De kaart met aanbieders lijkt af te wijken van de lijst met het overzicht van aanbieders.
-Onder FAQ staan een aantal vragen dubbel.
Wij stellen voor om aandacht te geven aan deze punten op de website www.pasvandronten.nl, omdat deze nauw samenhangt met het mantelzorgcompliment.

Bovenstaande vormen de bevindingen van de ASD en zijn tevens het advies wat wij willen meegeven. Vanwege de uitgebreide opsomming zullen we dit niet opnieuw samenvatten. De ASD heeft geprobeerd vanuit het standpunt van de mantelzorgger te redeneren en te bezien waar hij of zij mogelijk mee te maken kan hebben bij het aanvragen van een mantelzorgcompliment en indirect bij de Pas van Dronten. Wij hopen dat u als gemeente Dronten onze inbreng ook vanuit dat standpunt wilt bekijken. Daarnaast hebben we gepoogd om te beredeneren wat mogelijke drempels zouden kunnen zijn in het aanvraagproces van het mantelzorgcompliment. Wij zijn met de gemeente Dronten van mening dat het doel moet zijn om zoveel mogelijk mantelzorgers toegang te bieden tot het mantelzorgcompliment.

Wij kunnen concluderen dat de basis goed staat en dat er op dit moment nog slechts een aantal punten zijn die aandacht vragen. De ASD heeft graag meegedacht in deze tussentijdse evaluatie.

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur van de ASD Dronten,



Lia Flipse, ambtelijk secretaris ASD Dronten

