



ASD Dronten  
Postbus 34  
8250 AA DRONTEN

Onderwerp: informatie voortgang hulpmiddelen Wmo

Geachte leden van de adviesraad sociaal domein Dronten,

Op 15 april heeft het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Dronten uw brief ontvangen betreffende de situatie rondom de hulpmiddelen. In deze brief willen we graag een reactie geven op enkele door u gestelde vragen en opmerkingen. Daarnaast willen we u een brede context schetsen over de huidige situatie rondom de hulpmiddelen en u meenemen in het proces rondom de nieuwe aanbestedingen hulpmiddelen.

### **Huidige situatie hulpmiddelen**

U bent bekend met de huidige situatie rondom de hulpmiddelen in de gemeente Dronten. In uw brief spreekt de adviesraad haar zorg uit over de situatie. Wij verzekeren u dat er dagelijks hard wordt gewerkt om de situatie voor onze kwetsbare inwoners op een zo goed mogelijke manier te organiseren.

Afgelopen 3 april jl. kregen wij het bericht dat de rechtbank in Rotterdam onze hulpmiddelenleverancier het Hulpmiddelencentrum (HMC) failliet heeft verklaard. Dit na een periode waarbij HMC al een geruime periode niet aan haar contractuele verplichten voldeed. Zowel nieuwe leveringen als reparaties en onderhoudswerkzaamheden werden nauwelijks meer uitgevoerd door HMC. Eind vorig jaar is geprobeerd om te komen tot een overname van het huidige bestand hulpmiddelen door Welzorg. Deze overname is tot onze spijt afgeketst

Bijlage(n): --



op een verschil van inzicht tussen Welzorg en HMC over de waarde van het uitstaande bestand.

Het belang van deelname aan de samenleving van onze hulpbehoevende inwoners stond en staat voorop en zoals ook al in eerdere periodes zijn noodoplossingen buiten HMC zijn gezocht. Dit betekende concreet dat wanneer het HMC niet of te laat leverde, wij de opdracht aan hen introkken en een nieuwe opdracht gaven aan Welzorg.

Op dit moment wachten wij het handelen van de curator af. Samen met de gemeenten Noordoostpolder en Urk staan wij via de VNG in contact met de curatoren. Voor de resterende maanden binnen de huidige raamovereenkomst hebben wij afspraken met Welzorg voor nieuwe leveringen. Wanneer een reparatie, om wat voor reden niet mogelijk blijkt te zijn, zoeken wij zoals gezegd naar een noodoplossing.

Ons doel is te komen tot nieuwe hulpmiddelenleverancier(s) in de gemeente Dronten per 1-1-2021. Hierin trekken we samen op met de gemeente Urk en Noordoostpolder. Om te komen tot nieuwe leverancier(s) zijn we, conform wettelijke eis aanbestedingswet, gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe aanbesteding.

### **Communicatie naar onze inwoners**

Op 8 april jl. hebben wij onze inwoners geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom het faillissement van onze hulpmiddelenleverancier HMC. Hierin hebben wij aangegeven welke stappen wij ondernemen om de ondersteuning weer op het gewenste niveau te brengen. Er is een speciaal telefoonnummer geopend waar onze inwoners die gebruik maken van een hulpmiddel naar toe kunnen bellen voor al hun vragen. Graag willen wij benadrukken dat wanneer een reparatie, aanpassing of onderhoud aan het hulpmiddel uitblijven, via de gemeente een noodoplossing georganiseerd. Wij kijken individueel naar de beste oplossing.

### **Definitieve oplossing hulpmiddelen**

Recent zijn de gemeenten Urk, Noordoostpolder en Dronten gestart met de voorbereidingen voor de nieuwe aanbesteding hulpmiddelen. Er is uitgesproken dat we, net als voorgaande jaren, gezamenlijk als drie gemeenten binnen deze aanbesteding willen optrekken. Wij nemen u graag van het begin van het proces mee. Ambtelijk zal er contact met u worden



opgenomen om uw aandachtspunten mee te geven in het aanbestedingsproces. Uiteraard volgt later in het proces een formeel verzoek tot advies op de nota van uitgangspunten (aanbestedingsdocument).

In de nota van uitgangspunten en het programma van eisen zijn wij voornemens de uitgangspunten uit het landelijke 'actieplan Hulpmiddelen' afkomstig van het ministerie van VWS over te nemen. Dit actieprogramma is recent gepubliceerd en bevat aanbevelingen om de markt van de hulpmiddelen voor zowel aanbieders als gemeenten gezonder te maken. We nemen het gehele actieplan mee in onze aanbesteding.

Met boven genoemde maatregelen bundelen wij samen met de gemeenten Urk en Noordoostpolder de krachten om tot een definitieve oplossing voor de hulpmiddelen te komen. Ons doel blijft hierbij dat onze inwoners volledig kunnen blijven meedoen in de samenleving.

Wij hopen u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd. Zoals gezegd zullen we de adviesraad nauw blijven betrekken bij de volgende stappen in het proces.

Hoogachtend

Het college van Dronten



Drs. T. van Lenthe  
Secretaris



Drs. J.P. Gebben  
Burgemeester

