

College van burgemeester en wethouders  
Gemeente Dronten  
Postbus 100  
8250 AC DRONTEN

Onderwerp:           Gevraagd advies uitvoeringsplan schuldhulpverlening 2019-2022  
Datum:                25 juni 2020  
Uw kenmerk:         -  
Ons kenmerk:        2006lf01

Geacht college,

De ASD is gevraagd haar advies te geven over het uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2019-2022.

In aanloop daartoe is er vooraf overleg geweest naar aanleiding van een aantal vragen. Deze vragen zijn op een duidelijke en verhelderende manier toegelicht. Deze manier van werken hebben wij als bijzonder prettig ervaren.

Het uitvoeringsplan is geschreven voor de periode 2019-2022. Inmiddels is een deel van deze periode verstreken en in de praktijk lopen we nu tegen allerlei onverwachte omstandigheden aan die gerelateerd zijn aan COVID-19.

Wij kunnen ons voorstellen dat hiervoor in de inleiding een korte uitleg wordt opgenomen.

Voor wat betreft het uitvoeringsplan is het zinvol om een aantal zaken nader aan te scherpen in de uitleg. Hiervoor hebben we in het document een aantal kanttekeningen toegevoegd. Er mag af en toe meer gekeken worden met een zogenaamde “omgekeerde blik”, dus vanuit inwonersperspectief. Dat is vooral aan de orde in hoofdstuk 4.

Punten voor bijzondere aandacht zijn de uitwerking van de nazorg en het in beeld krijgen van de oorzaken/oplossingen voor uitval in het toegangsproces. De in het uitvoeringsplan opgenomen inzet van vrijwilligers vraagt aandacht, omdat het een onzekere factor is die het plan kwetsbaar kan maken.

Om het uitvoeringsplan voor iedereen toegankelijk te houden adviseren we om de begrippenlijst wat verder uit te breiden.



Gerelateerde zaken aan het uitvoeringsplan schuldhulpverlening:

De ASD maakt zich ernstige zorgen over de ontwikkelingen van schulden onder Jeugd. Preventie en voorlichting kunnen een sleutelrol spelen ter voorkoming van het ontstaan van schulden.

Belangrijke onderwerpen zijn vooral alle zaken waarmee je als 18-jarige te maken krijgt en wat de consequenties zijn als schulden aan de orde zijn.

Daarnaast zijn de zogenaamde fraudeschulden een onderwerp van zorg.

Een fraudeschuld kan al snel ontstaan als een inwoner niet goed onderlegd is vanwege niveau, geletterdheid en/of digitale vaardigheid. Dat heeft op vele vlakken grote consequenties.

Schaamte en een gevoel van onveiligheid vormen vaak een drempel om hulp te zoeken. Tools die daarbij ingezet kunnen worden zijn (face-to-face) begeleiding in een omgeving die privacy biedt.

Inloopsprekuren of open ruimtes bieden dit naar ons idee te weinig.

De ASD is een voorstander van budgetbeheer. Daarbij moet vooral voor ogen worden gehouden dat de inwoner zelfstandigheid kan behouden en kan blijven participeren in de samenleving. Als een cliënt te veel wordt beperkt in zijn mogelijkheden, zoals vervoer, kunnen onvoorziene zaken als bijvoorbeeld eenzaamheid al snel een rol gaan spelen.

In de basis kan het uitvoeringsplan de goedkeuring van de ASD wegdragen.

Er is een goede rode draad zichtbaar in het uitvoeringsplan.

Wij hopen dat het advies van de ASD kan bijdragen aan een op punten gecorrigeerd uitvoeringsplan schuldhulpverlening voor de periode 2019-2022, dat duidelijkheid schept voor alle betrokkenen.

Vriendelijke groet,  
namens het bestuur van de ASD Dronten,



Lia Flipse, ambtelijk secretaris ASD Dronten

*Bijlage: uitvoeringsplan schuldhulpverlening 2019-2022 met opmerkingen*

