

College van burgemeester en wethouders
Gemeente Dronten
Postbus 100
8250 AC DRONTEN

Onderwerp: Gevraagd advies nadere beleidsregels Jeugd
Datum: 27 juni 2020
Uw kenmerk: -
Ons kenmerk: 2006lf03

Geacht college,

De nadere beleidsregels voor Jeugd, zoals die de ASD zijn aangereikt voor advisering, geven de ASD reden tot zorg. Vooral omdat we hebben moeten constateren dat deze nadere beleidsregels Jeugd te weinig vanuit het oogpunt van de jongere zijn opgesteld.

Gemiddeld genomen is een jongere die hulp zoekt iemand die een langer traject achter zich heeft van problemen en daarom vaak te maken heeft met wanhoop, angst en soms zelfs paniek.

Omdat het Jeugdhulp betreft spelen er vaak zaken als afhankelijkheid (de positie van een jongere ten opzichte van een volwassene), invloed van leeftijdsgenoten (groepsdruk) en ontwikkeling van het brein en persoonlijkheid. Dit nog los van eventuele problematiek zoals verslaving, mishandeling en zelfbeschadiging.

Kortom: als een jongere de stap neemt om hulp te zoeken is dat een bijzonder krachtig signaal dat het verdient om serieus genomen te worden en te worden opgepakt. Daarbij dient de omgekeerde verordening de basis te vormen en zijn vertrouwen en begrip een cruciale sleutel tot herstel.

De deskundigen die met de ASD hebben meegekeken om te komen tot een gedegen advies hebben ons aangegeven wat van belang is om de doelgroep jeugd ook daadwerkelijk aan te spreken met de nadere beleidsregels Jeugd.

Korte zinnen en duidelijk leesbare taal spelen daarin een grote rol, liefst ondersteund met infographics (in een bijbehorende bijlage) of kaders met korte samenvattingen. Evenals een vriendelijke en duidelijke benadering, een luisterend oor en oprechte betrokkenheid.

Een aantal zaken vallen ons in het algemeen op:

-De verantwoordelijkheid wordt in de eerste zin van hoofdstuk 1 al bij de jongere gelegd. Dat werkt in onze ogen averechts naar iemand die aanklopt voor hulp en het lijkt niet te wijzen op een open houding van de gemeente Dronten.

-De gemeente Dronten spreekt in deze nadere beleidsregels Jeugd de jongere rechtstreeks aan. De ASD vraagt met klem om aan het begin van de nadere beleidsregels Jeugd op te nemen wat de wettelijke en financiële verantwoordelijkheid is van ouders, zodat het de jongere helder is wat zijn of haar uitgangspositie is.



De nadere beleidsregels Jeugd moeten duidelijk maken of een jongere wel verantwoordelijk te stellen is als die jongere nog geen 18 jaar is of in het geval een jongere die verantwoordelijkheid geestelijk of verstandelijk niet kan dragen.

- Er lijkt geen eensluidende afstemming te zijn met de nadere beleidsregels Wmo bij bepaalde tekstdelen en de begrippenlijst. Dat geldt ook voor de toonzetting.
- De formulering van de zinnen geeft niet overal de indruk dat de tekst aan een jongere is gericht en dat staat gelijkwaardigheid in de weg.
- Er wordt op meerdere plekken gerappelleerd aan de verantwoordelijkheid van de jongere terwijl de jongere zelf niet altijd invloed heeft op de genoemde situaties. Dat betreft bijvoorbeeld de omstandigheden van broers en/of zussen of ouders.
- Er is niet overal duidelijk geformuleerd wat er precies bedoeld wordt. Zo lijkt bijvoorbeeld de term gezin gebruikt te worden in traditionele zin, terwijl er in veel gevallen sprake is van een samenstelling of een levensomstandigheid met één ouder. Worden bijvoorbeeld stiefouders betrokken en zijn halfbroers of halfzussen altijd relevant?
- Er wordt zelfs aangegeven dat het belangrijkste probleem binnen een gezin eerst wordt aangepakt en daarmee bagatelliseer je in de ogen van de jongere mogelijk zijn/haar probleem. Een jongere kan zich daardoor benadeeld of schuldig voelen, Dit kan zorgen voor het verlies van vertrouwen en staat mogelijk herstel in de weg.
- Er wordt niet of nauwelijks gesproken over de mogelijkheid voor cliëntondersteuning.
- Het hoofdstuk over het PGB is verhoudingsgewijs een zwaar hoofdstuk.
- De begrippenlijst is erg summier.

Wat ons in het bijzonder opvalt is:

- onder artikel 1.5.9 de term stimuleren. De ASD vindt dat de gemeente meer kan doen aan de wachtlijsten bij aanbieders dan alleen stimuleren. Wellicht kan er in de contracten een concretere afspraak worden opgenomen om wachtlijsten zoveel mogelijk tegen te gaan. Ook daar mag een verantwoordelijkheid verwacht worden.
- in artikel 1.6.1.b wordt benoemd dat als een jongere drie keer zonder tijdig afbericht niet op een afspraak is verschenen, dat dan het recht op ondersteuning vervalt. De ASD adviseert dringend om dit artikel niet op te nemen. Het is niet altijd moedwil en het geeft juist een alarmerend signaal als een jongere niet op de geplande afspraak komt. Hier zou juist onderzocht moeten worden wat de onderliggende factoren zijn waardoor de stap te groot lijkt om te starten. Begeleiding door cliëntondersteuning kan een mogelijk hulpmiddel zijn. Er geldt bovendien al een tijdslimiet van 3 maanden na afgifte van het besluit voor de jongeren om gebruik te maken van ondersteuning. Dat lijkt ons voldoende.
- in artikel 1.6.1.c wordt gesteld dat als de ouders niet genoeg doen om de situatie te verbeteren, dit consequenties kan hebben voor de hulp aan de jongere. Dat lijkt de ASD niet de bedoeling. De jongere wordt eerst persoonlijk aangesproken in de aanhef van de nadere beleidsregels Jeugd, maar in dit artikel wordt dat eigenlijk weer van tafel geveegd, omdat ook het handelen van de ouders gevolgen kan hebben. Dit is geen consistente lijn.
- in artikel 2.2 wordt alle niet medisch-wetenschappelijk bewezen hulp op voorhand afgewezen als maatwerk ondersteuning. De ASD is voorstander van het omgekeerd denken en vraagt zich af of deze stelling binnen dat kader past.



- in artikel 2.7 worden niet gecontracteerde aanbieders en zelfverwijzingen die niet volgens de Dronter Koers verlopen genoemd als uitsluitingen voor maatwerk ondersteuning door de gemeente Dronten. Dit zijn zaken waarvan de gemiddelde inwoner niet op de hoogte is en die daarom niet toegerekend kunnen worden aan de inwoner zonder dat dit duidelijk in een besluit naar voren wordt gebracht. Bovendien zou een zelfverwijzing door een aanbieder, die niet volgens de afgesproken regels verloopt, juist consequenties voor die aanbieder moeten hebben om dit in de toekomst te voorkomen.
- onder artikel 2.10.2 wordt naar de mening van de ASD niet geheel terecht verwezen naar de mogelijke verantwoordelijkheid van de jongere voor kosten die een aanvullende verzekering niet vergoedt.
- onder de informatie voor het PGB wordt niet gesproken over het verantwoordingsvrije bedrag. Als de gemeente Dronten ervoor kiest om het verantwoordingsvrije bedrag wel of niet toe te passen, dan moet dat nog worden opgenomen onder dit hoofdstuk.

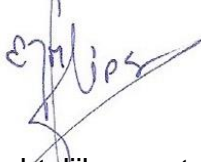
De ASD is van mening dat de nadere beleidsregels Jeugd hernieuwde aandacht verdienen. Wij adviseren u de definitieve nadere beleidsregels Jeugd op te stellen in een voor de doelgroep begrijpelijke en aansprekende taal. Daarmee wordt vertrouwen gekweekt en dat werkt in het voordeel in het herstelproces.

Er moet rekening worden gehouden met de situatie waarin een jongere verkeert die om hulp vraagt en daarbij past geen extra verantwoordelijkheid in de zin van financiën of problemen die spelen bij andere familieleden. Er mag worden aangenomen dat het niet altijd een optie is voor een jongere die hulp vraagt om zelf met een plan te komen. Goede begeleiding daarbij neemt zorgen uit handen en ook dat kan ten goede komen aan het herstelproces. Cruciaal lijkt ons een vast aanspreekpunt of vaste begeleiding voor de jongere. Een onafhankelijke cliëntondersteuner of de inzet van ervaringsdeskundigen kan daar mogelijk bij helpen.

Natuurlijk kan van de jongere gevraagd worden zich in te zetten en naar vermogen bij te dragen aan herstel. De manier waarop dat gebeurt zal ons inziens van invloed zijn op de houding die de jongere daarbij aanneemt.

De ASD adviseert u de tekst uit dit concept nadere beleidsregels Jeugd in heroverweging te nemen en de door ons genoemde punten mee te nemen in een definitieve versie.

Vriendelijke groet,
namens het bestuur van de ASD Dronten,



Lia Flipse, ambtelijk secretaris ASD Dronten

Bijlage: nadere beleidsregels Jeugd met opmerkingen

