



Adviesraad Sociaal Domein Dronten
t.a.v. mevrouw L. Flipse
Postbus 34
8250 AA DRONTEN

Onderwerp: Advies tussentijdse evaluatie mantelzorgcompliment

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Dronten,

Op 30 januari 2020 heeft uw adviesraad advies uitgebracht over de tussenevaluatie van het mantelzorgcompliment. Wij danken u hartelijk voor de opmerkingen en verbeterpunten die u in uw advies naar voren brengt en geven u middels deze brief een reactie op uw advies.

In uw advies start u met de vraag of elke mantelzorger zichzelf wel het "label" mantelzorger zou toekennen en of we dit moeten willen. Wij willen graag een zo groot mogelijke groep inwoners en mantelzorgers informeren over de ondersteuningsmogelijkheden binnen onze gemeente. Het mantelzorgcompliment is één van die ondersteuningsmogelijkheden.

In uw tweede opmerking noemt u twee drempels die mantelzorgers mogelijk kunnen ervaren bij het aanvragen van het mantelzorgcompliment:

- De eerste drempel die u noemt is de verplichting tot registratie. Er zijn geen consequenties voor de mantelzorgers wat betreft de registratie bij het Informatiepunt Mantelzorg. De gegevens van de geregistreerde mantelzorgers worden niet gedeeld met andere instanties. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor communicatie vanuit het Informatiepunt Mantelzorg, om het ondersteuningsaanbod onder de aandacht te brengen. Mantelzorgers dienen zelf toestemming te geven voor het ontvangen van de nieuwsbrief.
- Om de mogelijke tweede drempel met betrekking tot het digitaal communiceren weg te nemen, kunnen inwoners voor hulp bij het registratieproces naar de balie van De Meerpaal. Mocht een mantelzorger aangeven geen gebruik te maken van zijn of haar mailadres, dan wordt het aanvraagformulier voor het mantelzorgcompliment per post toegestuurd. Ook als een mantelzorger niet digitaal vaardig is kan die, met ondersteuning vanuit De Meerpaal, het mantelzorgcompliment aanvragen.

Bijlage(n): --



Ten derde gaat u in op de voorwaarden die gesteld worden aan het aanvragen van het mantelzorgcompliment. Wat betreft uw punt over de uitzonderingen op de voorwaarden met betrekking tot het mantelzorgcompliment, zal in bijzondere gevallen naar de persoonlijke situatie van de mantelzorger worden gekeken. Daarnaast hebben wij de volgende punten verwerkt in de tussenevaluatie:

- Uw opmerking over de onduidelijkheid met betrekking tot het “voorafgaande jaar” is in de evaluatie verwerkt. Hier is de volgende zin aan toegevoegd: Dit betekent dat als de mantelzorger het mantelzorgcompliment over het jaar 2020 wil aanvragen, hij of zij dit kan doen van oktober 2020 tot mei 2021.
- Uw opmerking over of het aanvraagproces elk jaar herhaald moet worden is ook in de evaluatie verwerkt. Het volgende wordt hierover in de evaluatie vermeld: Het aanvraagformulier dient ieder jaar opnieuw ingevuld te worden. Alleen als het mantelzorgcompliment voor de eerste keer wordt aangevraagd moet de mantelzorger zelf via een code het tegoed opwaarderen. Als de mantelzorger al eerder een mantelzorgcompliment heeft ontvangen, wordt het tegoed bij toekenning direct op de Pas van Dronten gezet.
- Het woord “collega’s” is vervangen door “gidsen”.

U geeft aan dat er ook gekeken dient te worden naar het in meer directe zin ontlasten van mantelzorgers. Wij onderkennen het probleem dat u signaleert. Zoals wij in de tussenevaluatie aangeven zijn er naar schatting 830 mantelzorgers in onze gemeente zwaar belast. Het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers is een belangrijk doel. De komende twee jaar willen we gebruiken om de zwaar belaste mantelzorgers beter in beeld te krijgen en het aantal zwaar belaste mantelzorgers te verlagen. We zijn samen met gemeente Lelystad de mogelijkheden aan het onderzoeken om tot een samenwerking te komen met betrekking tot het Respijthuis Lelystad. Daarnaast zijn er in onze gemeente door maatschappelijke organisaties verschillende projecten opgestart om mantelzorgers zoveel mogelijk te ontlasten. Voorbeelden hiervan zijn Mantelkring, waar mantelzorgers met verschillende activiteiten voor korte tijd even weg zijn van hun zorgtaak, en het project Vrijwillige Intensieve Thuiszorg (VIT) van De Meerpaal Welzijn. VIT richt zich op mantelzorgvervangende, waarbij een vrijwilliger één dagdeel per week de taken van de mantelzorger overneemt en de mantelzorger tijd heeft iets voor zichzelf te doen.

Tot slot heeft u enkele opmerkingen over de Pas van Dronten.

- Als pashouders inloggen zien zij alleen de aanbieders die specifiek gericht zijn op het soort tegoed dat zij op de Pas hebben staan. Op dit moment is het door het systeem niet mogelijk om het mantelzorgtegoed te combineren met de toegankelijkheidsbijdrage. Met de aanbesteding voor 2021 zal dit probleem verholpen worden en is het voor mantelzorgers mogelijk om hun tegoed bij alle aanbieders van de Pas te besteden.
- Daarnaast zijn wij ons ervan bewust dat de website van de Pas van Dronten voor verbetering vatbaar is. Het aanpassen van de website wordt meegenomen in de aanbesteding voor 2021.

Wij hebben uw opmerkingen en onze reactie hierop ook gedeeld met De Meerpaal.

De tussenevaluatie, uw advies en bovenvermelde reactie hierop sturen wij via een Raadsinformatiebrief naar de gemeenteraad.



Wij danken u nogmaals hartelijk voor het uitgebrachte advies en hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

het college van Dronten

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'T' followed by a long horizontal stroke.

drs. T. van Lenthe
Secretaris

A handwritten signature in blue ink, featuring a large loop and a vertical stroke.

drs. J.P. Gebben
Burgemeester

