

## Reactie college op advies ASD (puntsgewijs)

**[ASD1]:** *Het zichtbaar maken van de paginanummering op de betreffende bladzijden vergroot het gemak van zoeken.*

Bij de opmaak (in dezelfde stijl als de Verordening Sociaal Domein gemeente Dronten) wordt een paginanummering toegevoegd.

**[ASD2]:** *...kunnen leiden... of ....leiden vaak...*

Deze tekst passen wij niet aan. Zie bronvermelding (8).

**[ASD3]:** *Dit zijn andere cijfers dan in de Divosa benchmark, Infographic: De wegen naar een schuldenvrije toekomst, Stimulansz, Divosa, BMC, 2019*

*Die cijfers zijn: 38.000 euro schuld bij 14 schuldeisers*

Dat klopt. Deze tekst passen wij niet aan, wij hebben een andere bron gebruikt. Zie bronvermelding (6).

**[ASD4]:** *Toelichten in de begrippenlijst*

Doenvermogen is toegevoegd aan de begrippenlijst.

**[ASD5]:** *Is er een onderliggend plan om deze vrijwilligers te bereiken en te mobiliseren? In dit uitvoeringsplan wordt er van uit gegaan dat er vrijwilligers beschikbaar zijn. Het is goed om een plan B achter de hand te hebben in het geval dat niet zo blijkt te zijn.*

De inzet van vrijwilligers vraagt inderdaad aandacht. "Meer inwoners verrichten vrijwilligerswerk" is dan ook een van de resultaten in het themaplan Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden. Hier is reeds aandacht voor. Dit voegen we toe in het plan. Daarnaast is in het plan opgenomen dat MDF gekwalificeerde vrijwilligers inzet als er vraag is naar praktische ondersteuning en makkelijk toegankelijke hulp. Elk vrijwilligersproject wordt gecoördineerd door een professionele coördinator (zie kop vrijwilligers MDF pagina 6)

**[ASD6]:** *Er wordt geen termijn genoemd waarop deze experimenten zijn afgerond en dus is niet vast te stellen of de uitkomst bruikbaar is voor dit uitvoeringsplan*

Inmiddels is bekend dat op 1 januari 2021 de Wet Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind (ags) in werking treedt. Het adviesrecht moet gemeenten beter in staat stellen hun regierol bij schuldenbewind te vervullen. Hiermee wordt tegemoetgekomen aan de wens van gemeenten om meer grip te krijgen op de instroom in schuldenbewind. Verder biedt het adviesrecht de rechter de mogelijkheid om alternatieve vormen van ondersteuning af te wegen bij de beoordeling van het verzoek tot instelling van schuldenbewind.

Gemeenten dienen bij de rechtbank aan te geven of zij wel of niet gebruik wensen te maken van het adviesrecht via een zogenaamde 'Opt-in' regeling. Op dit moment zijn wij bezig met de implementatie.

**[ASD7]:** *We gaan er van uit dat de noodstopprocedure een definitief karakter heeft*

Dat klopt.

**[ASD8]:** *Zijn hier de resultaten van bekend in de gemeente Dronten*

Nee, deze resultaten zijn niet bekend.

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) heeft een onderzoeksmethodiek ontwikkeld om betrouwbare cijfers over de omvang en achtergronden van schuldenproblematiek in Nederland te verkrijgen op basis van beschikbare databestanden. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de oproep van de Nationale ombudsman om beter te registreren.

Vanaf het eerste kwartaal 2021 gaan wij met MDF in gesprek om de registratie van zowel schuldhelpverlening als vroegsignalering te herijken, wat is nodig om een juist beeld te krijgen (zie paragraaf 2.3)

**[ASD9]:** *Dit lijkt een cruciaal onderdeel om het uitvoeringsplan mede op te kunnen baseren*

Deze cijfers zijn inmiddels bekend. Wij hebben dit opgenomen in hoofdstuk 2.3 van het gewijzigde plan.

**[ASD10]:** *Dit aantal lijkt verhoudingsgewijs bijzonder laag*

Dat klopt.

**[ASD11]:** *Term voluit schrijven: Zelfstandigenloket Flevoland*

De term is al eerder in het plan voluit geschreven. Ook in de begrippenlijst komt deze term terug. Hier wordt de term dus niet voluit geschreven.

**[ASD13]:** *Toelichten in de begrippenlijst*

Spaarsanering wordt toegevoegd in de begrippenlijst.

**[ASD14]:** *Dat is verhoudingsgewijs een erg hoog percentage*

Dat klopt.

**[ASD15]:** *Hier is niet duidelijk of dit aantal over 2 jaar is of per jaar*

Over een periode van 2 jaar. Wij hebben dit aangepast in het plan.

**[ASD16]:** *Hieruit blijkt niet of de kosten van professionals zijn inbegrepen.*

*Belangrijk is om de werkelijke kosten tegenover de werkelijke aantallen te kunnen vergelijken. Niet duidelijk is of de warme overdracht en nazorg ook hieruit worden gefinancierd*

Dit gaat puur om de verstrekte bijzondere bijstand voor bewindvoeringskosten (denk aan intakekosten, maandelijkse kosten bewindvoering, verhoging vanwege problematische schulden e.d.) zie voetnoot 24 op pagina 27.

**[ASD17]:** *Het lijkt beter om bepaalde onderdelen uit dit hoofdstuk eerder te benoemen zodat begrippen vooraf duidelijk zijn*

De begrippenlijst is uitgebreid.

**[ASD18]:** *Ook het schuldenknooppunt, een nieuw initiatief van NVVK, dat is opgezet om het schuldregelingsproces te versnellen door één manier van digitaal communiceren tussen schuldhulpverleners en schuldeisers, zou in dit hoofdstuk genoemd kunnen worden.*

*Alhoewel het niet voor de cliënt zelf bedoelt is, kan het wel duidelijk maken dat het een positieve invloed kan hebben op het proces. De doelstelling is dit per 1 januari 2021 te implementeren.*

Door corona heeft dit proces tot oktober 2020 stilgelegen. Inmiddels is dit weer opgepakt en het is de verwachting dat dit proces in oktober 2021 gereed zal zijn. (zie paragraaf 3.5.2)

**[ASD19]:** *De vaardigheid lezen en schrijven kan ook van belang zijn*

Dat is zeker van belang, dat valt wat ons betreft (mede) onder de leerbaarheid.

**[ASD20]:** *Dit zou vice versa moeten zijn*

Dat is ook (deels) zo. Wij voegen dit toe in het plan.

**[ASD21]:** *Kan de ASD hier inzage in krijgen*

Het streven is om na de aanmelding binnen 4 weken een plan van aanpak te hebben. De gewenste resultaten zijn per inwoner verschillend en ook afhankelijk van meerdere (externe) factoren. Om dit te kunnen monitoren zal dit één van de onderdelen zijn van de herijking schuldhulpverlening (zie ook ASD8).

**[ASD22]:** *Dit lijkt te algemeen. Het zou meer concreet omschreven moeten worden zodat de inwoner duidelijk weet waar hij/zij aan toe is.*

In het gewijzigde document is de paragraaf toelating tot de gemeentelijke schuldhulpverlening gewijzigd (zie paragraaf 1.2.1) Uiteraard vragen wij aandacht voor nazorg zodat de inwoner duidelijk weet waar hij/zij aan toe is.

**[ASD23]:** *Kan aangegeven worden hoe en door wie dit onderzocht gaat worden*

Dit wordt opgepakt door de beleidsmedewerker armoede en schulden (gemeente), die dit samen met MDF gaat onderzoeken.

**[ASD24]:** *Hier is te onduidelijk of hiermee de gemeente en/of de aanbieders worden bedoeld en of het de bedoeling is dat het onderdeel gaat uitmaken van inkoopcontracten*

Dit gaat in eerste instantie om de geboden hulp door gemeente en MDF.

**[ASD25]:** *In de begrippenlijst omschrijven wie hiermee bedoeld worden Coalitiepartners worden toegevoegd in de begrippenlijst.*

**[ASD26]:** *Dit zou als actiepunt beter naar voren kunnen komen*

De actiehouders zijn in dit geval de trekkers van andere themaplannen. De beleidsmedewerker armoede en schulden is hierbij wel betrokken. Op dit moment ontwikkelen wij een boekwerk/online overzicht met daarin de regelingen, aanbod, voorveld en begeleiding naar werk (zie ook pagina 26).

**[ASD27]:** *De ASD hoort graag welk concreet plan de gemeente heeft om “achter de voordeur” te komen*

Bij ‘bekende’ inwoners komen wij reeds ‘achter de voordeur’. Niet alleen de gemeente (denk aan gidsen Jeugd, Wmo en Participatiewet), maar bijvoorbeeld ook zorgaanbieders en MDF. Op 24 september 2020 zijn wij definitief gestart met vroegsignalering. Op basis van signalen van betaalachterstanden van de basisvoorzieningen: huur, zorgverzekering en gas, water en licht gaat het Team Geldstress – dat bestaat uit medewerkers van MDF – onaangekondigd bij de inwoner op huisbezoek. Samen met de inwoner wordt de financiële situatie besproken. Daarnaast wordt er gekeken of er hulp nodig is op andere leefgebieden, zoals wonen, gezondheid, verslaving en de gezinssituatie.

**[ASD28]:** *Belangrijk hierbij is om de privacy te kunnen waarborgen*

Dat is inderdaad heel belangrijk. Daar maken wij afspraken over met de aanbieders die een inloopsprekkuur (gaan) aanbieden.

**[ASD29]:** *Het zou passen om ook het resultaat hiervan te benoemen om te weten of het een concrete bijdrage levert aan dit uitvoeringsplan*

Het inloopsprekkuur bij de Voedselbank bleek niet succesvol, inwoners kwamen toch vooral voor hun voedselpakket. Inmiddels is bij de Voedselbank gekozen voor een andere aanpak (Bij een pakket hoort een traject). Wij voegen dit toe in het plan (zie pagina 17).

**[ASD30]:** *Hier wordt een andere periode aangehaald dan eerder genoemd. Dit kan een onduidelijk beeld geven over de cijfers.*

Ook bij de eerdere cijfers ging het over de periode van 2015 tot en met 2019.

**[ASD31]:** *Op welke manier kan dit worden aangetoond? Belangrijk ter ondersteuning hierbij is ook een duidelijk overzicht van contactpersonen bij de gemeente zelf.*

Wij weten niet hoe dit moet worden aangetoond. We nemen deze informatie mee in trainingen (denk aan minimaregelingen of stress sensitieve aanpak). Daarnaast moet de sociale kaart van de gemeente Dronten actueel zijn.

**[ASD32]:** *Het is van belang te weten hoe men dit in de toekomst gaat communiceren en of het gaat om de gemeente van herkomst als een inwoner nergens staat ingeschreven*

Daarvoor moeten we de verdere ontwikkelingen afwachten. Als een inwoner nergens ingeschreven staat (en hij heeft om hulp gevraagd), zal hij zijn (woon)adres moeten prijsgeven. Die gemeente kan dan de begeleiding oppakken.

**[ASD33]:** *Het is niet duidelijk wat de intentie is van deze informatie.*

*Gaat de gemeente dit implementeren? Als het slechts een voorbeeld is, lijkt het overbodige informatie in dit uitvoeringsplan. Vooral ook omdat de resultaten ontbreken.*

Dit is een voorbeeld van de ontwikkelingen die wij nauwgezet volgen. Zie ook het antwoord op ASD6. De pilot is in december 2019 afgerond. Op 1 januari 2021 is de Wet Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind (ags) in werking getreden (zie ook paragraaf 3.5.1).

**[ASD34]:** *Toevoegen aan de begrippenlijst of andere bewoordingen gebruiken*

Outreaching benadering wordt toegevoegd aan de begrippenlijst.

**[ASD35]:** *In het kader van een omgekeerde verordening moet worden gekeken naar wat er bij de inwoner past en wat de inwoner nodig heeft. Als de mate van afhankelijkheid bezwaarlijk is moet er gezocht worden naar andere opties.*

Dat klopt. Ook deze inwoners zijn een doelgroep voor het traject budgetbeheer op maat (maatwerk).

**[ASD36]:** *Meer specifiek aangeven hoe vaak dat de bedoeling is*

Dat is niet aan te geven, omdat het altijd maatwerk is. Wij voegen dit toe in het plan (zie paragraaf 3.3.2)

**[ASD37]:** *Vervangen door inwoner*

Wij zullen het woord burger overal vervangen door inwoner (behalve burgerparticipatie, omdat dat een bestaande term is uit het themaplan Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden).

**[ASD38]:** *Dit moet al automatisch onderdeel zijn van de omgekeerde verordening*

Dat klopt, dat is het ook.

**[ASD39]:** *Het lijkt ook logisch om de doelgroep hiervoor op te zoeken en te benaderen*

Wij gaan een deel van de doelgroep (beginnende schulden) gericht benaderen vanuit het project Vroegsignalering schulden. Dit is ook een verplichting vanuit de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs).

**[ASD40]:** *Dit onderdeel is altijd al van toepassing*

Dat klopt.

**[ASD41]:** *Zie de eerder gemaakte opmerking hierover*

Outreaching benadering wordt toegevoegd aan de begrippenlijst.

**[ASD42]:** *Vervangen door inwoners*

Wij zullen het woord burgers overal vervangen door inwoners.

**[ASD43]:** *Wordt er nog gekeken naar meerdere mogelijkheden of is budgetbeheer op maat de enige optie?*

Vooralsnog verwachten we dat budgetbeheer op maat (maatwerk) de enige optie is.

**[ASD44]:** *Waar is hier de gewenste onafhankelijke blik? Het is belangrijk om ook inwoners en/of cliënten te betrekken*

Dit punt nemen we mee. Met MDF en de coalitie armoede en schulden gaan we hiermee aan de slag.

**[ASD45]:** *Minder inwoners met minder financiële problemen is genoemd – maar ook de gewenste kostenbesparing voor de gemeente lijkt een doelstelling*

Dat is zeker een doelstelling die dan geformuleerd wordt.

**[ASD46]:** *Dit is hierboven al genoemd*

Er zijn twee startbijeenkomsten, een voor de betrokken partijen (onder andere schuldeisers) en een voor de medewerkers die het traject gaan uitvoeren.

**[ASD47]:** *Wat hier vooral mist is de “omgekeerde” blik. Het denken vanuit de inwoner. Hier lijkt het vrijwel hoofdzakelijk te gaan om processen rondom partijen als de gemeente en aanbieders. Waar is de inwoner zelf?*

Bij dit specifieke project (Vroegsignalering van schulden) kennen wij de inwoners (in principe) nog niet. Bij tussentijdse evaluaties worden de inwoners en de ‘omgekeerde blik’ uiteraard meegenomen.

**[ASD48]:** *Dit is niet concreet. Het benoemen van een plan in frequentie en uitvoering schept duidelijkheid*

Deze tekst is letterlijk overgenomen uit het themaplan Zelfredzaamheid. De trekker van dit themaplan is hier verantwoordelijk voor. De beleidsmedewerker armoede en schulden is onderdeel van dit themaplan.

**[ASD49]:** *Het is niet duidelijk waar de extra kosten die dit met zich meebrengt vanuit worden gefinancierd*

Dit is onderdeel van de reguliere werkzaamheden van de beleidsmedewerker armoede en schulden.

**[ASD50]:** *Begrippenlijst toevoegen met begrippen als bewind, stress sensitieve aanpak, enz.*  
De begrippenlijst is uitgebreid met doenvermogen, spaarsanering, coalitiepartners, outreachende benadering, bewindvoering, stress sensitieve dienstverlening.