

Adviesraad Sociaal Domein  
t.a.v. Lia Flipse  
Postbus 34  
8250 AA Dronten

Datum	6 juli 2021
Kenmerk	Zaak 18806
Documentnummer	18955
Contactpersoon	Danique Hoftijzer
Onderwerp	Reactie op advies regioplan laaggeletterdheid AMR Flevoland

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 12 mei 2021 ontvingen wij uw gevraagde advies over het regioplan laaggeletterdheid 2021 – 2024 (hierna: regioplan).

Wij danken u hartelijk voor de adviezen en aandachtspunten die u in uw stuk aangeeft. Middels deze brief geven wij u een reactie op uw advies en zullen we de verschillende adviezen langsgaan. We nemen uw adviezen mee richting de uitvoering van het regioplan of richting nog te ontwikkelen lokaal beleid.

### Adviezen regioplan

U geeft aan dat u de input van de doelgroep zelf mist en dat er ooit ambassadeurs zijn aangesteld en u ervoor pleit deze opnieuw te laten benaderen. Zoals u zelf al opmerkt in uw advies worden taalambassadeurs wel genoemd, maar komt dit verder niet terug.

- Het plan is opgesteld door de vijf gemeenten samen, met ondersteuning. Vertegenwoordigers van de Stichting Lezen & Schrijven en van Bibliotheeknetwerk Flevoland hebben bij het opstellen met ons meegedacht en geadviseerd. Een brede groep van uitvoerders, formeel en non-formeel zijn vooraf bevroegd over hun ideeën en wensen bij een regionale aanpak laaggeletterdheid. Na het opstellen van het plan is de concepttekst voorgelegd aan een groot aantal netwerkpartners. Een van de focusgebieden van het plan is vraaggestuurd aanbod. Dit is zodat er ingespeeld kan worden op de hulpvragen van de laaggeletterden. Hiermee beogen we dat we goed aansluiten bij wat de doelgroep wenst en als vraag heeft, zoals u aangeeft. Daarnaast pakken we de inzet van taalambassadeurs en taalhelden regionaal op. Uw advies om de doelgroep te betrekken komt daarmee verder in de uitvoering terug.

U mist in het regioplan de lessen die uit 6 jaar regionaal samenwerken te trekken zijn. Daarnaast adviseert u om de commitment per gemeente goed te toetsen, naar aanleiding van een rapport uit 2017 over de wijziging WEB.

- Sinds de wijziging WEB in 2015 werken regio's samen op het gebied van deze wet. Dit was echter nog niet eerder in de vorm van een regioplan zoals deze. Er zijn daarom geen lessen over de manier van samenwerken zoals we dat nu vorm gaan

geven. Deze intensievere manier van samenwerken en een gezamenlijke/regionale aanpak laaggeletterdheid is nieuw. Dat neemt niet weg dat alle betrokken gemeenten zich committeren aan dit plan en er draagvlak is onder de gemeenten, als ook onder de uitvoerders en andere betrokken regiopartners. De verschillen tussen de gemeenten staan dit regioplan niet in de weg zoals u aangeeft, want naast de zaken die regionaal opgepakt worden, blijft er altijd aandacht voor de lokale aanpak en lokale aandachtspunten. Het regioplan vervangt een lokale aanpak niet, maar deze versterken elkaar.

U adviseert om de reeds bestaande expertise en bevindingen zoveel mogelijk te benutten binnen het regioplan, om dubbele werkzaamheden te voorkomen.

- Er wordt inderdaad gebruik gemaakt van bestaande expertise en bevindingen. De uitvoerders van het plan zullen ook steeds betrokken zijn en denken/adviseren mee. We willen zeker dubbele werkzaamheden voorkomen en sluiten waar dat kan, aan op wat er al gebeurd of de kennis die er al is. Daarmee sluiten we aan bij uw advies.

U maakt zich zorgen over de voorgestelde regulering door de gemeenten, om te zorgen dat aanbieders een wederzijds exclusief en gezamenlijk aanbod realiseren door te sturen via bijvoorbeeld aanbestedingsprocedures en ketenoverleggen.

- Zoals u in het regioplan leest moet een taalvrager altijd bij het aanbod terecht komen dat het beste aansluit bij zijn of haar behoeften, ongeacht de belangen van de diverse aanbieders. Als gemeenten hebben wij hierin daarom een belangrijke regiefunctie. Dat betekent niet dat dit gebeurt zonder de aanbieders. De gemeente neemt verantwoordelijkheid voor het realiseren. De aanbestedingsprocedure waarnaar verwezen wordt is de aanbesteding voor het formele aanbod, dit is geen nieuw proces, de huidige aanbesteding loopt bijna af en daarom zal er een nieuwe aanbesteding plaatsvinden. U geeft daarnaast aan dat wat al goed is geen aanpassing behoeft en dat beamen we. Mocht ergens in de regio blijken dat dit overzichtelijke en samenhangende aanbod er al is, zal aanpassing wellicht niet nodig zijn.

U bevestigt de behoefte aan een centraal herkenbaar punt voor taalvragers, waarbij onafhankelijkheid van groot belang is. U geeft aan dat het raadzaam is rekening te houden met synergie tussen samenwerkingspartners en u bevestigt dat verschillende doelgroepen om een andere aanpak vragen.

- Deze punten worden allemaal meegenomen in de uitvoering van het regioplan of staan in het plan genoemd. We nemen uw opmerkingen daarmee ter harte en mee in de uitvoering van het plan.

U geeft aan dat er wel een splitsing is gemaakt in doelgroepen en leeftijden, maar dat ook de oorzaken van laaggeletterdheid relevant zijn voor de gewenste aanpak.

- De oorzaken van laaggeletterdheid kunnen inderdaad erg divers zijn en het betreft daarom maatwerk. Dit wordt opgepakt middels het vraaggestuurd taalaanbod. Op die wijze sluit het aanbod dat een laaggeletterde volgt, aan bij de behoeftes en ook de achterliggende oorzaken horend bij die persoon.

U geeft aan dat de inhoud van het regioplan laaggeletterdheid te hoog gegrepen is voor veel mensen en er ondersteuning bij de tekst wenselijk is.

- Aan het begin van het regioplan staat een samenvatting op B1-niveau, wat voor veel mensen goed te begrijpen is. Dit niveau is nog te hoog voor laaggeletterden, echter zal dit regioplan ook niet verspreid worden onder laaggeletterden. De ambitie om zoveel mogelijk laaggeletterde inwoners in Flevoland te bereiken waar u naar verwijst, gaat erover om middels de aanpak van het plan zoveel mogelijk laaggeletterde inwoners te bereiken en te kunnen helpen.



Tot slot benadrukt u nogmaals om geen dubbel werk te gaan uitvoeren. Dat advies nemen we nogmaals ter harte, want dat willen we ook zeker voorkomen.

Afsluitend willen we u nogmaals hartelijk bedanken voor uw advies en de gemaakte opmerkingen/suggesties. Richting de uitvoering van het regioplan en richting nog te ontwikkelen lokaal beleid worden deze waar mogelijk, zoals hierboven besproken, meegenomen.

Hoogachtend,

Het college van Dronten



M.M.L. van Esterik-Beelen MPM  
Locosecretaris



drs. J.P. Gebben  
Burgemeester

