



Bijlage 2

Reacties zorgaanbieders, ketenpartijen, ervaringsdeskundigen, gemeenteraden en adviesraden/cliëntenraden sociaal domein

De Regiovisie Jeugd Flevoland is tot stand gekomen met dank aan vele betrokkenen. Zoals bijvoorbeeld zorgaanbieders en ketenpartijen, zij hebben vanaf de start meegedacht met regionale doelstellingen, ambities en uitwerking hiervan. Ook ervaringsdeskundigen en gemeenteraden zijn geconsulteerd. En de adviesraden/cliëntenraden sociaal domein hebben een formele reactie gegeven op het eerste concept van de Regiovisie Jeugd Flevoland. Er zijn meerdere vragen gesteld, suggesties en adviezen gegeven voor aanpassing. Het is fijn en vooral heel waardevol dat

er zo meegedacht is met deze Regiovisie, waarin de Flevolandse ambities in meerjarenperspectief worden beschreven. We zijn ons ervan bewust dat 0-uit huisplaatsingen in Flevoland een grote uitdagende ambitie is, maar dat is wel onze nieuwe Stip op de Horizon. Alle positieve en kritische feedback is ter harte genomen door de zes Flevolandse gemeenten. De ontvangen reacties zijn gesorteerd, zoveel mogelijk gebundeld en per onderwerp geanonimiseerd beantwoord in onderstaand overzicht. Indien van toepassing en mogelijk is de Regiovisie hierop aangepast.

**Onderwerp** **Vraag****Antwoord****Inleiding**

- | | |
|---|--|
| <p>1.</p> <p>A. In de inleiding wordt genoemd dat jeugdhulp moet passen bij het gewone leven. Voor iemand die in een situatie verkeerd die niet onder de noemer normaal valt is dat een onbekend begrip. Liever zien we daar staan dat jeugdhulp passend moet zijn voor de jeugdige en het onderliggende probleem.</p> <p>B. Er spreekt veel ambitie uit wanneer gemeenten en zorgaanbieders gezamenlijk aangeven dat de jeugdhulp samen en dichtbij georganiseerd moet worden, bij het gewone leven moet passen en eenvoudig en toegankelijk moet zijn.</p> <p>C. Wat merken jeugdigen en gezinnen van de Regiovisie?</p> | <p>De Regiovisie is ambitieus, in alle opzichten. We hechten aan de term 'gewone leven'. Hiermee wordt nadrukkelijk bedoeld dat alle ingezette ondersteuning en/of hulp naadloos in het leven van de jeugdigen moet passen zonder dat dit teveel gevolg heeft voor zijn woon- en leefomgeving en activiteiten. De zorg moet meer dichtbij en in de eigen omgeving van de jeugdige geboden worden. Uiteraard moet jeugdhulp ook passend zijn voor de jeugdige en het onderliggende probleem. Dit wordt in de Regiovisie verder uitgelegd.</p> |
| <p>2.</p> <p>In artikel 1.2 staat benoemd dat het gezin centraal staat, echter in de leidende principes wordt genoemd dat de jeugdige centraal staat. Dit scheidt onduidelijkheid. De jeugdige hoort wat ons betreft centraal te staan.</p> | <p>Er is inderdaad sprake van enige onduidelijkheid. Dit is aangepast in de Regiovisie.</p> |
| <p>3.</p> <p>Is wel sprake van voldoende aandacht voor het kind als het uitgangspunt is: "Goed is goed genoeg", wie bepaalt dat?</p> | <p>Het is belangrijk dat professionals het gesprek voeren met jeugdigen (en ouders) om te onderzoeken wat er speelt. Het maken van een verklarende analyse, zoals wij in de Regiovisie benoemen, is een hulpmiddel om dit zorgvuldig te doen en te achterhalen welke hulp nodig is.</p> |

**Onderwerp** **Vraag****Antwoord****Inleiding**

- 4.** Wat gaat de regio concreet doen en welke invloed heeft dat op lokaal niveau?

In de Regiovisie staan de kopjes: Hoe gaan we dat realiseren? Daarbij gaat het vooral over hoe we in de regionale samenwerking met partners vorm geven aan de ambities. De Regiovisie staat niet op zich. Op regionaal niveau is de samenwerking voor de zeer specialistische jeugdhulp georganiseerd. Preventie richten gemeenten lokaal in, aansluitend op de lokale infrastructuur en plaatselijke kenmerken. Die ruimte moet behouden blijven. Samen met de lokale plannen en een Regiovisie die daarbij aansluit wordt vorm gegeven aan de zorg voor jeugd. Dat is een wisselwerking die bij veranderingen steeds aandacht krijgt.



Onderwerp Vraag

Antwoord

Inleiding

- 5.
- A. De genoemde ambitie van 0-uit huisplaatsingen lijkt ons veel te hoog gegrepen en is daarom niet realistisch.
 - B. De ambitie 0-uit huisplaatsingen is niet haalbaar. Wanneer nodig moeten er voorzieningen zijn waar jeugdigen kunnen wonen in plaats van thuis. Een suggestie is om te kiezen voor een meer realistische ambitie als het terugdringen van crisisplaatsingen.
 - C. In plaats van 0-uit huisplaatsingen inzetten op meer veilige thuissituaties.
 - D. 0-uit huisplaatsingen doet soms geen recht aan situatie kind/gezin, het zou moeten gaan over outcome.
 - E. In deze visie wordt veel nadruk gelegd op de ambitie 0-uit huisplaatsingen. Aan de ene kant is het goed om goede ambities te hebben, aan de andere kant kunnen we onze ogen niet sluiten voor de dagelijkse praktijk. Wij adviseren om ook de 'rechten van het kind' een plaats te geven binnen dit document.
 - F. In de Regiovisie zijn ambitieuze doelen geformuleerd. X vindt het jammer dat niet concreet wordt hoe de geformuleerde doelen behaald gaan worden.
 - G. In de Regiovisie wordt de ambitie van 0-uit huisplaatsingen uitgesproken. Deze ambitie is optimistisch. Daarnaast geeft X mee dat het in sommige gevallen voor de veiligheid van een kind beter kan zijn om over te gaan tot een uithuisplaatsing. 0-uit huisplaatsingen zou geen doel op zich moeten zijn.
- De Regiovisie is ambitieus, dat is onze nieuwe Stip op de Horizon. Het is een uitdagende en spannende ambitie. We streven niet naar 0 bedden. De ambitie is dat we zoveel mogelijk hulp bieden in de gezinssituatie. De gewenste outcome is dat een kind veilig thuis kan opgroeien. Dit kunnen we alleen realiseren door te sturen op minder (full-time) uithuisplaatsingen en het zorgen voor betere intensief ambulante alternatieven. Een bed wordt dan time-out/logeren en niet een nieuwe woonplek. Dat maakt een wereld van verschil voor kinderen. Met als belangrijkste argument dat elke uithuisplaatsing zeer traumatisch is voor alle betrokkenen. We vragen dan ook commitment en inzet van iedereen om uithuisplaatsingen te voorkomen. Dit vraagt ook om inzet op meer veilige thuissituaties. De rechten van het kind staan hierbij nadrukkelijk voorop. Situaties waarin ingrijpende hulp noodzakelijk is, zullen helaas blijven bestaan. Dit wordt verder toegelicht in de Regiovisie. Echter, concrete uitwerkingen passen niet in een visiedocument. Het is wel belangrijk om een denkrichting – een Stip op de Horizon – te hebben, dat geeft gezamenlijke focus en energie.



Onderwerp	Vraag	Antwoord
Samen met		
6.	<p>A. In artikel 2.1 onder aan blad 5 staat dat de ouders verantwoordelijk blijven mits dit de veiligheid niet in de weg staat en de jeugdige hiermee instemt. Wij pleiten er voor het begrip veiligheid nader toe te lichten in de Regiovisie.</p> <p>B. X maakt zich zorgen over de rechtspositie van ouders, zeker regionaal.</p>	<p>Het begrip veiligheid wordt uitgelegd in de wetten die van toepassing zijn (Wmo en Jeugdwet). Dat is het uitgangspunt in deze Regiovisie. Er is geen onderscheid in de rechtspositie van ouders tussen lokaal en regionaal beleid. Wel is het zo dat een deel van het regionale aanbod niet in het vrijwillig kader plaatsvindt maar op basis van een vonnis van de rechtbank.</p>
7.	<p>Is er aandacht voor complexe psychische problematiek bij jongeren en uithuisplaatsingen?</p>	<p>Bij complexe psychische problematiek is klinisch verblijf een passende plek en niet jeugdhulp met verblijf met behandeling. In het handelingskader jeugdhulp met verblijf komt de afweging voor de passende plek aan de orde. Aanvullend is in de Regiovisie opgenomen dat een kwaliteitshandvest voor specialistische zorg wordt gerealiseerd.</p>
8.	<p>A. Er is herkenning van wat we al doen in de ambities en uitgangspunten. Gaan we nu opnieuw beginnen?</p> <p>B. In de Regiovisie wordt voortgebouwd op eerdere uitgangspunten. Zijn er geen nieuwe ambities? Aanvulling met ambities als minder wachtlijsten en meer kwaliteit zouden hierin ook een plek moeten krijgen.</p>	<p>In de Regiovisie bouwen we voort op wat is neergezet en wat we hebben geleerd. In het verlengde daarvan willen verder werken aan verbeteringen. Doorgaan met wat werkt en blijven onderzoeken wat beter kan. In de Regiovisie hebben wij onder kopjes 'Hoe realiseren wij de ambitie' ook het sturen op kwaliteit opgenomen. Beschikbaarheid en kwaliteit van de hulp vormen belangrijke elementen bij de inkoop van jeugdhulp en het strategisch partnerschap met zorgaanbieders.</p>



Onderwerp	Vraag	Antwoord
Samen met		
9.	In artikel 2.2 staat dat er voor de gemeentelijke toegang in elke gemeente een plek is ingericht waar mensen terecht kunnen met vragen. Per gemeente worden de namen genoemd. Om verwarring te voorkomen is het beter te melden dat er per gemeente hulpverleners zijn met daarbij de benaming, in plaats van de indruk te wekken dat de benaming een vaste locatie (plek) betreft.	Een terechte opmerking. Dit is aangepast in de Regiovisie.
10.	Aan de leidende principes zouden we de volgende punten graag toegevoegd zien: <ul style="list-style-type: none">• Betrokken partijen op het gebied van jeugdhulp werken samen en hanteren dezelfde procedures.• De doelstelling is één centrale persoon voor hulpvragen vanuit de jeugdige of het gezin	De leidende principes zoals geformuleerd in de Regiovisie zijn eind 2020 bestuurlijk vastgesteld door het Programmteam Zorglandschap Jeugd Flevoland, dus door gemeenten en partijen samen. De aangegeven toevoegingen komen op verschillende manieren tot uiting in deze Regiovisie, zoals bijvoorbeeld expliciet wordt benoemd op pagina 9 onder het kopje Samen met Zorglandschap Flevoland.
11.	De inhoud van het regionaal uniform handelingskader 2021 is niet terug te vinden door ons. Wij vragen ons af of dit handelingskader al klaar is.	Het regionaal uniform handelingskader is sinds april 2021 beschikbaar voor gemeenten en zorgaanbieders. Dit is een lerend document. Op basis van kennis, ervaring en voortschrijdend inzicht kunnen definities en werkafspraken in de loop van de tijd worden aangescherpt en aangepast.



Onderwerp

Vraag

Antwoord

Samen met

12.

- A. Genoemd wordt dat concrete basishulp nog niet in alle lokale teams te bieden is, er wordt echter nergens concreet gemaakt wanneer dat wel het geval is en of er regionaal afstemming plaats zal vinden.
- B. Op blz. 6 staat onder 'jeugdhulp voorkomen' dat lokale teams ook zelf concrete basishulp kunnen bieden. Dat roept veel vragen op. Wat wordt hiermee bedoeld? Zijn dat lokale teams, die apart van de toeleiding functioneren? Hebben ze genoeg expertise en ervaring om zorg te leveren? Wat gebeurt er als een kind onder toezicht staat of onder voogdij? Beslist dezelfde persoon wanneer de zorg al dan niet opgeschaald wordt? Is een second opinion mogelijk? Onduidelijk blijft ook hoe het lokale aanbod jeugdhulp goed aansluit bij het regionale aanbod. Advies is deze passage te verduidelijken, c.q. te concretiseren.
- C. Graag hadden we gezien dat in deze Regiovisie iets meer wordt ingegaan op de lokale situatie in de verschillende gemeenten, hierbij denken we bijvoorbeeld aan het verschil in de pleegzorg tussen de verschillende gemeenten.
- D. We hadden graag een lokale uitwerking van deze Regiovisie gezien, waarin wordt ingegaan op wat de specifieke jeugdzorgproblematiek per gemeente is.
- E. De ambitie is om meer kinderen thuis hulp te geven in plaats van uit huis plaatsen. Daarvoor moet er meer ambulante hulp worden ingezet. Is de lokale infrastructuur van de gemeenten hierop toegerust als de regio dit niet meer doet?
- F. Wat zijn de consequenties van dit plan voor het lokale beleid?

Het inrichten van lokale jeugdhulp, lokale teams en concrete basishulp is aan de gemeenten zelf. Hier gaat de Regiovisie niet over. Dit geldt eveneens voor specifieke jeugdzorgproblematiek per gemeente. Dit is iets wat niet in een Regiovisie thuishoort. Wel wordt in regionale overleggen de vloeiende op- en afschaling naar regionale hulp besproken. En in de Regiovisie wordt expliciet ingezoomd op jeugdhulp 'samen en dichtbij'. Bij ondertoezichtstellingen en voogdij is de gecertificeerde instelling verantwoordelijk.

De Regiovisie gaat over regionaal ingekochte hulp, bedoeld wordt dat meer vormen van intensief ambulante hulp worden ontwikkeld en ingezet als vervanging voor jeugdhulp met verblijf. Het gaat om een transformatie van jeugdhulp met verblijf. De Regiovisie bouwt voort op het eerdere regionale beleid en dat beleid sloot al aan bij het lokale beleid van de zes gemeenten. Een aantal regionale acties die zijn opgenomen in de Regiovisie zijn lokaal al in uitvoering, zoals het werken met de verklarende analyse en deelname aan de regionale expert-tafel.

**Onderwerp** **Vraag****Antwoord**

Samen met

- 13.
- A. In de Regiovisie wordt preventie genoemd maar wordt geen visie op uitgewerkt. Dat zou wel onderdeel moeten zijn van een Regiovisie.
- B. Aan preventie wordt nu één alinea gewijd, terwijl hiermee al heel veel winst te behalen valt. Het lijkt erop dat preventie op een kleinschalige en laagdrempelige manier, zoals in scholen, goed geregeld is, maar dat het verkeerd gaat zodra dit wordt opgeschaald en professionals in beeld komen. X adviseert om uit te zoeken hoe preventie beter kan, als tweede stap in de keten.
- De eerste stap is natuurlijk dat de basis, huisvesting en financiën, op orde zijn. Preventie heeft ook te maken met goede toegang: daar kan er al aandacht voor zijn door tips en adviezen, waardoor ouders sterker worden in opvoeding. Zorg voor een zorgvuldige analyse (door een HBO-professional) en stel het plan op samen met het gezin (start met samenwerken met het gezin en hun sociaal netwerk, in plaats van met aanbieders). Redeneer vanuit hún behoeften.

De Regiovisie staat niet op zich. Op regionaal niveau is de samenwerking voor de zeer specialistische jeugdhulp georganiseerd. De keuze is om preventief aanbod lokaal te beleggen. De preventieve aanpak kan per gemeente verschillen. Om die reden is het in deze Regiovisie korter opgenomen. Preventie richten gemeenten lokaal in, aansluitend op de lokale infrastructuur en plaatselijke kenmerken. Die ruimte moet behouden blijven. Samen met de lokale plannen en een Regiovisie die daarbij aansluit wordt vorm gegeven aan de zorg voor jeugd. Dat is een wisselwerking die bij veranderingen steeds aandacht krijgt.



Onderwerp Vraag

Antwoord

Samen met

- 14.** 50% van de indicaties voor de jeugdhulp waarbij de jongeren niet meer thuis woont is niet goed. Hoe is het mogelijk dat 50% van de jongeren op een plek terecht komt waar geen passende hulp kan worden geboden?
- Dit is aangepast in de Regiovisie. Maar ter antwoord op deze vraag: De zin gaat over jeugdigen in verblijf die een andere hulpvraag hebben. Dit staat in de notitie 'Stip op de horizon' 2017. Op pagina 4 van deze notitie wordt gesproken over een regionaal traject van actieleren. Dit actieleren is in 2017 uitgevoerd door en met de regionale aanbieders van jeugdhulp met verblijf op basis van 36 dossiers. Hieruit bleek dat de helft van de jeugdigen een behandeling en/of begeleiding kreeg die niet aansloot bij de hulpvraag waarmee zij in verblijf kwamen. Een belangrijke constatering was dat de hulpvraag van de jeugdige zelf en van het gezin onvoldoende helder in beeld was bij de start van het verblijf. Sindsdien zijn door actieleren en onderzoek nieuwe inzichten ontstaan over effectieve jeugdhulp en is er geïnvesteerd in een bredere analyse van de oorsprong van problemen waar de jeugdige en het gezin tegenaan lopen op de verschillende leefdomeneinen (een verklarende analyse). Daardoor is de hulpvraag helderder en lukt het beter om aan te sluiten met passende hulp.
- 15.** Artikel 2.3 wordt twee keer genoemd. Voor Zorglandschap Jeugdhulp Flevoland en voor Gemeenten.
- Correct. Dit is aangepast.



Onderwerp Vraag

Antwoord

Samen met

- 16.** A. Op blz. 7 gaat het over sturen op kwaliteit, op toegankelijkheid, op normalisatie van de zorg en over verstevigen van het aanbod en inzetten op sterke casusregie. Het realiseren van al deze goede voornemens lijkt verwacht te worden van een gedeelde verantwoordelijkheid van gemeenten en zorgaanbieders. Dat zal alleen lukken als de intenties worden gekoppeld aan formele samenwerkingsafspraken zoals verwoord bij 2.3. Wij adviseren daarbij extra aandacht te geven aan de taakverdeling en afstemming tussen gemeenten en regio. De lokale verordening en beleidsregels jeugdhulp zijn ons inziens daarvoor nu niet toereikend.
- B. Op blz. 8 vierde bolletje staat dat: gemeenten samenwerken bij toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid van de geleverde ondersteuning en stemmen waar nodig de verordeningen en nadere regels op elkaar af. Wij adviseren u dit zo spoedig mogelijk uit te voeren.
- 17.** Hoe zit het met de doelmatig, effectiviteit en kostenbeheersing in deze visie? Door veranderende omstandigheden is het vraag- en aanbod ingewikkeld. Wat verandert er door de Regiovisie? Een andere focus van zorginkoop, zodat het aanbod wijzigt? X vraagt aandacht voor de financiële patronen en verhouding en het effect dat het gaat hebben in de toekomst.
- 18.** In artikel 2.3 Zorglandschap Jeugdhulp Flevoland staat dat op individueel niveau de ouders samen met de lokale toegang de te behalen resultaten bepalen. Als de jeugdige centraal staat zouden we deze zin anders geformuleerd willen zien.
- Uw advies wordt waar mogelijk overgenomen. Verordeningen, nadere regels en/of beleidsregels jeugdhulp zijn een lokale verantwoordelijkheid. Hier gaat de Regiovisie niet over. Wel wordt in regionale overleggen de vloeiende op- en afschaling naar regionale hulp besproken.
- We lopen tegen zaken in de jeugdhulp aan. Het moet anders en transformatie is nodig. Er is een nieuwe manier van denken nodig en daarbij is ook een nieuwe manier van inkoop en netwerkbenadering nodig. Daarom is in de titel van de Regiovisie opgenomen: "Leren wat werkt." De Flevo Academie Jeugd is ontwikkeld om zo een transformerende beweging te creëren. Actieleren staat hierbij centraal.
- De zin is aangepast.



Onderwerp Vraag

Antwoord

Samen met

19.

- A. Uit de Regiovisie blijkt te weinig dat deze vanuit de doelgroep is opgesteld. Het valt op dat er in deze Regiovisie geen paragraaf is opgenomen over het proces van totstandkoming van de Regiovisie en daarmee is het onduidelijk of de Regiovisie een breed draagvlak heeft bij jeugdhulpaanbieders, professionals, ketenpartijen, ouders, maar vooral ook (vertegenwoordigers van) jeugdigen en ervaringsdeskundigen. Dit is wel een verplicht onderdeel vanuit de norm voor opdrachtgeverschap en het is ook het eerste van de tien punten die de SER meegeeft in haar advies over jeugdzorg "van systemen naar mensen" (mei 2021). De indruk ontstaat dat zowel ouders als jeugdigen te weinig betrokken zijn geweest bij het tot stand komen van deze Regiovisie. Dat is een gemiste kans.
- B. Het gesprek met jeugdigen en hun ouders is erg belangrijk. Ervaringsdeskundige jeugdigen kunnen een waardevolle bijdrage leveren aan de jeugdhulp. We vragen ons af of er ook ervaren pleegouders als ervaringsdeskundige worden ingezet.
- C. Graag had X meer inbreng van ervaringsdeskundigen in deze Regiovisie gezien.

Bij het opstellen van deze Regiovisie zijn vanaf de start jeugdhulp-aanbieders, professionals, ketenpartners en (vertegenwoordigers van) jeugdigen, ouders en ervaringsdeskundigen nadrukkelijk betrokken geweest. We zijn het met u eens dat dit onvoldoende in de Regiovisie is benoemd, dit is tekstueel aangepast. Ervaren pleegouders kunnen ook als ervaringsdeskundige worden ingezet.

20.

- A. Artikel 2.3 Zorglandschap Jeugdhulp Flevoland eindigt met: "Goede voorbeelden delen we". Wij willen meegeven dat ook van de slechte of minder goede voorbeelden veel te leren valt.
- B. Er wordt gesproken over de geleerde lessen uit de afhandeling van het risicodossier jeugdhulp met verblijf". We vragen ons af welke lessen dit zijn.

Terecht concludeert u dat van slechte of minder goede voorbeelden ook veel te leren valt. Dit wordt aangepast. Een belangrijke les die bijvoorbeeld geleerd is van jeugdhulp met verblijf is dat gemeenten en zorgaanbieders elkaar nu zien als strategische partners, waarbij gezamenlijke doelen nagestreefd worden. We hebben elkaar nodig om die doelen te bereiken.



Onderwerp	Vraag	Antwoord
Dichtbij		
21.	Op blz. 9 staat dat er ten behoeve van de efficiency met een regionaal administratie protocol gewerkt wordt. Waarom niet met het landelijk protocol? Het advies van Rita Verdonk en het ketenbureau is zo veel mogelijk met de landelijke protocollen te werken om de administratieve lasten te verlichten. We adviseren dan ook dringend om het landelijk protocol te volgen.	De meeste afzonderlijke gemeenten werken al met dit landelijk protocol. Onze doestelling is dat binnen de regionale administratie hier zo snel mogelijk aansluiting bij gevonden wordt, waarbij uiteraard het landelijk protocol gevolgd wordt.
22.	Op blz. 11 pleit er voor de methodiek van de verklarende analyse altijd als start te gebruiken. Ten behoeve van een gerichte doorverwijzing en samenwerking lijkt ons uniformiteit bij deze analyse van groot belang, dit om te zorgen dat de juiste hulp wordt ingezet. X gebruikt nu de X-methode. Is dat ook een verklarende analyse methode? Wordt er provinciaal met een andere methode gewerkt? Wij adviseren u tot afstemming op dit punt te komen, ook in het belang van de opbouw van expertise.	Alle gemeenten in de regio Flevoland werken met een verklarende analyse als start om het probleem bij de bron aan te pakken en zo te komen tot de meest passende zorg. Dit is geen universele eenduidige methodiek maar kan ook andere manieren ingevuld worden waarbij ambities en resultaten wel gelijk zijn.
23.	Op blz. 11 laatste bolletje: we voorkomen dat we verwijzen naar datgene wat bekend is of waarvan we weten dat er plek is. Wij beoordelen deze handelwijze als positief: er wordt gekeken wat nodig is en niet naar wat beschikbaar is. Wij adviseren dit principe zowel lokaal als regionaal te hanteren.	De Regiovisie gaat niet over lokale verantwoordelijkheden. Wel wordt in regionale overleggen de vloeiende op- en afschaling naar regionale hulp besproken.
24.	Op blz. 12 tweede bolletje staat: we maken keuzes wanneer we wel of geen jeugdhulp inzetten en tot welk niveau. Dit niveau bepalen we in gesprekken met de jeugdhulpaanbieders. Wij adviseren consequent te blijven en ook hier (vertegenwoordigers van) ouders en jeugdigen bij te betrekken. Wat gebeurt er als er geen jeugdhulp wordt ingeschakeld, maar er is wel een probleem of een hulpvraag?	Uw suggestie wordt overgenomen, de tekst wordt aangepast. Jeugdhulp kan ook bestaan in de vorm van een voorliggende algemene voorziening. Dit is een lokale verantwoordelijkheid, hier gaat de Regiovisie niet over. Uiteraard worden jeugdigen (en hun ouders) hierbij ook betrokken.



Onderwerp	Vraag	Antwoord
Dichtbij		
25.	Op blad 12 aan het einde van artikel 3.3 worden de termen <i>matched care</i> en <i>stepped care</i> genoemd. Deze zien we graag nader toegelicht.	Uw suggestie is deels overgenomen, de tekst is aangepast.
26.	A. Wij zijn benieuwd naar de stand van zaken v.w.b. het bovenregionale expertisenetwerk. Wij vragen ons af op welke manier wij als gemeente betrokken zijn bij het werk van dit centrum. B. Geven we als gemeente ons mandaat af aan de regionale experttafel? Wat is de bedoeling hiervan?	De expertisenetwerken zijn verdeeld over acht verschillende landsdelen en bedoeld voor jeugdigen met meervoudige, ingewikkelde en zeer complexe problematiek. Deze expertisenetwerken zijn inmiddels gestart. Gemeenten worden betrokken bij jeugdigen uit hun eigen gemeente. De regionale experttafel geeft geen bindend advies, maar is wel een zwaarwegend advies waar door de gemeente alleen beargumenteerd van kan worden afgeweken.
27.	Bij de veiligheidsketen wordt 'het Flevolandse advies' genoemd. Welk advies wordt hier bedoeld. Kan dit duidelijker worden verwoord in de tekst?	Een regionale werkgroep heeft gesprekken gevoerd met jeugdigen/ouders, zorgaanbieders en ketenpartners voor het verbeteren en vereenvoudigen van de jeugdbeschermingsketen. Dit heeft een advies opgeleverd dat aan de Flevolandse wethouders Sociaal Domein is gepresenteerd en door hen is omarmd. Een verklarende zin is toegevoegd in de tekst.
28.	Er wordt gesproken over sterke lokale teams die ondersteund kunnen worden door een regionaal veiligheidsteam. Gaan medewerkers die de jeugdhulp toewijzen deze dan zelf uitvoeren? Dat is niet gewenst.	Het sterker maken van lokale teams gaat om het versterken van de regie die belegd is bij dezelfde persoon. Er wordt niet bedoeld dat de jeugdhulp wordt uitgevoerd door deze persoon.



Onderwerp Vraag

Antwoord

Leren wat werkt

29. Wij kunnen onvoldoende inschatten hoe het actuele aanbod van de ExPex en de Flevoacademie er uit ziet. De gegevens op de websites lijken enigszins gedateerd.

Mogelijk speelt de zomervakantie hierin een rol. Uw reactie wordt doorgegeven aan de Flevo Academie Jeugd.

Overig

- 30.
- A. Onder artikel 3.1 over preventie en vroegsignalering valt in de Regiovisie te lezen dat lokale toegangen en het voorveld een belangrijke rol spelen en dat er verschillen zijn per gemeente hoe de toegang en het voorveld lokaal zijn ingericht. Lokaal moet een aanbod jeugdhulp geboden worden dat goed aansluit bij het regionale aanbod en alle lokale teams moeten werken met het regionaal handelingskader jeugdhulp met verblijf. Overal in Flevoland is de lokale toegang zo laagdrempelig, zichtbaar en toegankelijk mogelijk en bestaat deze uit verschillende expertise. Onder artikel 2.4 wordt benoemd dat administratieve voordelen die te behalen zijn bij jeugdhulporganisaties en gemeenten ten goede kunnen komen aan preventie, passende ondersteuning en hulp aan jeugdigen en gezinnen.
- B. In deze Regiovisie staat het gezin centraal. X onderschrijft dit. Dit brengt wel met zich mee dat de gemeenten en regio sterk moeten inzetten op opvoedondersteuning. X adviseert om hierbij gebruik te maken van al bestaande instellingen, te denken valt aan het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Opvoedondersteuning, het inrichten van preventie en vroegsignalering is aan de gemeenten zelf. Hier gaat de Regiovisie niet over. Wel wordt in regionale overleggen de vloeiende op- en afschaling naar regionale hulp besproken. Ook het streven naar zo min mogelijk administratieve lasten is onderwerp van regionaal overleg.



Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Overig	
31.	Welke knelpunten worden met deze visie opgelost?	Dit is een regionale visie waarbij afspraken gemaakt worden over bepaalde zorg in de toekomst. Dit kan niet te ver in detail. Het is zoeken naar balans om op het juist abstractieniveau te blijven. In het regionale inkoopplan wordt dit verder uitgewerkt. De Regiovisie is de basis voor het te hanteren inkoopmodel. De huidige knelpunten moeten verduidelijkt worden in het regionale inkoopmodel. Er blijven altijd lastig te beïnvloeden factoren, zoals bijvoorbeeld de vraag naar jeugdhulp.
32.	Een regiehouder is onontbeerlijk voor gezinnen die te maken krijgen met jeugdhulp, zeker wanneer er meerdere hulpverleners betrokken zijn.	Dat is correct. Zoals in deze Regiovisie wordt benoemd zijn in Flevoland afspraken gemaakt over perspectiefregie.
33.	A. Binnen de gemeente X vinden te vaak wisselingen of uitval van hulpverleners plaats. Hoe dit regionaal is, is niet bekend. B. Het is een uitdaging om de noodzakelijke expertise en het aantal hulpverleners binnen Flevoland op peil te houden. De borging van kwaliteit komt daarmee in het gedrang.	Het is en blijft een uitdaging om de noodzakelijke expertise en het aantal hulpverleners in Flevoland op peil te houden. Daar blijven we als gemeenten lokaal en als regio op inzetten.
34.	De verdeling van de jeugdzorg in de regio is een aandachtspunt. De gemeente X heeft van oudsher weinig voorzieningen binnen haar gemeente en is daarbij vooral gericht op de andere gemeenten in de regio.	Een meer gespreide verdeling van voorzieningen binnen Flevoland is onderdeel van de regionale samenwerking.



Onderwerp	Vraag	Antwoord
Overig		
35.	<p>A. Uit de Regiovisie wordt niet duidelijk wat de inzichten zijn die zijn ontstaan door middel van actieleren of hoe het lerend systeem wordt vormgegeven. Ook de geleerde lessen uit de afhandeling van het risico-dossier jeugdhulp met verblijf 2019 worden niet nader uitgewerkt. X adviseert met klem om deze informatie onderdeel te maken van deze Regiovisie zodat deze door een ieder kan worden gebruikt. X adviseert ook om benodigde expertise zo breed als mogelijk te borgen, niet alleen bij de gedragsdeskundige, maar ook bij de (jeugd)hulpverleners om zo daadwerkelijk een stevige basis te hebben in lokale teams. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van alle feedback die jeugdigen en/of ouders kunnen geven. Om er voor te zorgen dat de jeugdige tijdig passende zorg krijgt, is het nodig dat de jeugdprofessional de ruimte krijgt om tijdig verantwoorde hulp te bieden. Verantwoorde hulp is hulp die veilig, doeltreffend en cliëntgericht wordt verleend, afgestemd op de reële behoefte van de jeugdige en/of het gezin. Samenwerking tussen generalistische en specialistische professionals is daarbij een voorwaarde.</p> <p>B. X adviseert nadrukkelijk om meer concreet op te nemen hoe het aanbod van specialistische zorg in Flevoland verstevigd wordt. Ook de ambitie om intensief ambulante te versterken dient meer concreet ingevuld te worden. Deze ambitie lijkt lastig realiseerbaar omdat de praktijk laat zien dat kwalitatief geschikte hulpverleners nauwelijks beschikbaar zijn.</p>	<p>Het actieleren wordt toegelicht in het vierde hoofdstuk van de Regiovisie. De suggesties om meer concrete uitwerkingen toe te voegen worden niet overgenomen, dit past niet in een visiedocument.</p> <p>Een brede borging van expertise op alle niveaus van jeugdhulpverlening is onderdeel van de Flevo Academie Jeugd zoals in het vierde hoofdstuk wordt beschreven.</p> <p>In regionale overleggen wordt de vloeiende op- en afschaling van generalistische (lokaal) naar specialistische regionale hulp besproken.</p>



Onderwerp

Vraag

Antwoord

Overig

- 36.** Daarnaast adviseert X om de crisisopvang open te houden. De tekst onder het eerste artikel 2.3 in de Regiovisie zou uitgelegd kunnen worden als optie dat de crisisopvang deels zal sluiten, terwijl er nog steeds knelpunten bestaan in de doorstroommogelijkheden. Daarmee dreigt de doelgroep aan meerdere kanten in de problemen te komen. Immers ook het vinden van pleeggezinnen en voorzieningen voor wonen vormen een grote uitdaging.
- 37.**
- A. X juicht het toe dat administratieve lasten kunnen worden beperkt door regionale samenwerking. X adviseert om, zoals de Regiovisie stelt op bladzijde 8 onder artikel 2.4, reële en uniforme tarieven te hanteren. De praktijk leert ons dat er voorbeelden zijn waarbij te lage tarieven uiteindelijk leiden tot problemen bij de uitvoering van de hulpverlening aan jeugdigen en/of gezinnen. Wij adviseren daarnaast om de jeugdige en zijn ouders/verzorgers als gelijke partners te behandelen en mee te laten beslissen over de behandelwijze en keuze in zorgaanbieder. Daartoe moeten het aanbod, de kwaliteit, wachttijden en de toegang van jeugdzorg in de regio goed inzichtelijk gemaakt worden, zodat er een weloverwogen keuze gemaakt kan worden voor een zorgaanbieder.
- B. X geeft nog mee dat niet de verantwoording (van de inzet van geld en middelen) centraal moet staan, maar het inzicht van de jeugdwerker. Daarnaast is het toewerken naar een uniform tarief zoals beschreven in de Regiovisie een goed streven. En geeft X nog mee dat het verkleinen van het aantal aanbieders in de zorg de kwaliteit van de zorg kan vergroten.
- C. In het nieuws kwam berichtgeving van een jeugdhulporganisatie dat men er niet uitkwam over de vergoedingen in de jeugdzorg. Er staat iets in de Regiovisie over reële tarieven. Is dat reëel vanuit de gemeente of vanuit de zorgaanbieder?
- De crisisopvang sluit vooralsnog niet. Het is inderdaad een grote uitdaging om voldoende pleeggezinnen in de eigen gemeente te vinden alsook voorzieningen voor wonen te creëren. Dit is deels een lokale aangelegenheid.
- Het streven naar zo min mogelijk administratieve lasten en uniforme tarieven is onderwerp van regionaal overleg. De jeugdige (en zijn ouders) kunnen voor zover mogelijk meebeslissen binnen het door de gemeente (lokaal) of regionaal gecontracteerd aanbod van jeugdhulp. De gemeenten (regio) en de zorgaanbieders willen beide reële tarieven hanteren voor jeugdhulp.



Onderwerp

Vraag

Antwoord

Overig

38.

De laatste tijd bestaat veel aandacht voor de lange wachtlijsten in de jeugdpsychiatrie en de schadelijke gevolgen voor de jeugdigen met psychische problemen en de gezinnen waar zij wonen. Recent onderzoek van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd laat zien dat hoe slecht het gesteld is met de beschikbaarheid van zorg en ondersteuning voor kinderen en jongeren met complexe problematiek. Het gaat met name om jeugdigen met eetstoornissen, depressie, zelfbeschadiging en acute hulp bij suïcidaliteit. In de gemeente X bereiken ons signalen over lange wachttijden voor een eerste (intake) gesprek, wat ons grote zorgen baart. In deze Regiovisie wordt genoemd dat verwijzing pas plaats kan vinden nadat er een volledige verklarende analyse is gemaakt. X geeft het dringende advies om ook regionaal een zo kort mogelijke maximum wachttijd te bepalen voor hulpvragen om jeugdhulp. Met het oog op het belang en ter bescherming van de doelgroep. Dit alles uiteraard binnen de wettelijke kaders.

We delen uw grote zorgen over lange wachtlijsten alsook wachttijden. Dit zorgpunt is onderdeel van regionaal overleg, waar ook landelijk aandacht voor is.



Onderwerp

Vraag

Antwoord

Overig

39.

- A. X geeft ter overweging mee om de Regiovisie tussentijds te blijven evalueren.
- B. X adviseert om regelmatig te evalueren en de uitvoering aan te passen op het geleerde. Het in het document genoemde actieleren is een mooi voorbeeld hiervan. Formaliseer dit door vast te leggen wat werkt en wat niet, waar dat aan ligt, hoe het beter of anders kan en dus waar de belangrijkste investeringen moeten komen. Betrek ook de jeugdigen in de evaluatie.
- C. Hoe houden we grip op aanbieders en contracten?
- D. Is er met de zorgaanbieders gesproken over samenwerking en administratieve verwerking?

We nemen het advies over om de Regiovisie t.z.t. te evalueren. Inderdaad benadrukt de Regiovisie het actie leren en lerend systeem. Dat geldt ook voor de gemeenten als opdrachtgever. We proberen grip te houden door middel van kwartaal-rapportages waarin ook inhoudelijke duiding is opgenomen wordt vinger aan de pols gehouden. In het partijenoverleg met partners wordt hetzelfde gesprek gevoerd. De regio stelt (afhankelijk van goedkeuring programmabegrotingen) structureel middelen beschikbaar voor ExpEx (ervaringsdeskundigen jeugdhulp). De ExpEx worden nu al bij bestuurlijke en ambtelijke overleggen betrokken, daar gaan we mee door. We nemen waar mogelijk tussentijds maatregelen om de administratieve verwerking te verminderen en de samenwerking te verbeteren. We merken dat waar wij de administratieve verwerking verlichten, we soms niet meer de informatie krijgen die we nodig hebben voor de sturing. We sturen op balans.

40.

Jeugdzorg en jeugdbescherming zijn twee op zichzelf staande entiteiten. We adviseren om deze goed te onderscheiden en op die manier te voorkomen dat er frictie tussen deze twee disciplines ontstaat.

In de Jeugdwet is het onderscheid tussen vrijwillig- en gedwongen hulpverlening helder omschreven. Dat is het uitgangspunt in deze Regiovisie.



Onderwerp	Vraag	Antwoord
Overig		
41.	<p>X ziet graag dat het kind centraal staat. Kijk naar wat het gezin nodig heeft, bedenk hoe je dat gaat bieden en zorg voor 1 plan en 1 contactpersoon, zodat ook bij multi-probleemgezinnen duidelijk is wie het aanspreekpunt is voor zowel het gezin als de hulpverleners. Een contactpersoon is iemand die langer tijd beschikbaar is voor het kind /gezin, ook bij en na de afbouw van de hulp. Daarnaast benadrukken, zoals in de notitie aangegeven, dat het kind/ gezin de regie heeft. Dit alles zal waarschijnlijk op termijn leiden tot minder bedden en minder uithuisplaatsingen, maar dat staat dus niet meer voorop.</p>	<p>De regio onderstreept deze uitgangspunten. Door onder meer het toevoegen van een praktijkverhaal 'Mark' benadrukken we dat gezin centraal staat. Perspectiefregie en eenduidig aanspreekpunt is ook benadrukt in de visie.</p> <p>Tegelijk moeten we deze Regiovisie niet vermengen met lokale beleidsdocumenten. Het is lokaal en niet regionaal waar de toegang en regie op hulpverlening georganiseerd wordt.</p>
42.	<p>Daarnaast advies om te zorgen dat de aanbieders duidelijk hebben wat van ze verwacht wordt en dat er een effectmeting (evaluatie door de cliënt) komt in plaats van een financiële verantwoording. Ook advies om na te denken over bijvoorbeeld een standaard zorgplan.</p>	<p>Over deze suggestie is regionaal nog geen overeenstemming. We nemen uw advies mee in de voorbereiding op het inkoopplan. Gekozen is nu dit niet in de Regiovisie op te nemen omdat het tot veel vragen kan leiden waar we nu nog geen goed antwoord hebben. Ook is dit te detaillistisch om op te nemen in een visie.</p>
43.	<p>Alle gemeentes moeten zorgen voor een goede toegang, een goede analyse en een goed plan – eenduidigheid staat voorop, maar het hoeft niet overal op dezelfde manier. De lokale verschillen zijn groot en het lokale deel van de visie moet passen bij de gemeente.</p> <p>Advies om hierbij ook de beheersbaarheid mee te nemen: als je wilt weten wat een uitvoerder met het geld gedaan heeft, waar vraag je dan naar? Waar stuur je op? Dit moet je lokaal al regelen, omdat anders regionale afstemming niet haalbaar is.</p>	<p>In de Regiovisie wordt het belang van een verklarende analyse benadrukt. We willen dat jeugdhulp beschikbaar blijft, maar alleen op basis van een gedegen analyse kan worden ingezet. Door perspectiefregie in te zetten kan – met het gezin – naar gezamenlijk vastgestelde doelen worden toegewerkt en wordt de beheersbaarheid van jeugdhulptrajecten vergroot.</p>



Onderwerp

Vraag

Antwoord

Overig

44.

Daarna is het van belang om te kijken naar wat er regionaal moet worden geregeld en hoe de afzonderlijke gemeenten daar aansluiting bij vinden. Pas op voor het bestuurlijk gat dat kan vallen als er geen goede mandaat-regeling is getroffen. X adviseert om te zorgen dat duidelijk is welke wet-houder en/of raad verantwoordelijk is en welk mandaat hij/ zij heeft. Daarnaast adviseert X om ook vanuit de uitvoering iemand aan te wijzen met mandaat en doorzettingskracht, voor de hele regio. Er zijn veel partijen bij een Regiovisie betrokken en dan ligt het voor de hand om vooral veel met de vinger naar elkaar te wijzen.

In de Regiovisie is opgenomen dat de regionale samenwerking helder is en niet-vrijblijvend met één bestuurlijk aanspreekpunt voor de hele regio.

45.

- A. Onze observatie is dat het zorgsysteem wankel is. Er zijn te weinig jeugdhulpverleners, en zelfs te weinig mensen en middelen om deze visie uit te voeren. De hoge werkdruk leidt ertoe dat aanbieders/ hulpverleners complexe probleemgezinnen 'doorschuiven' naar andere partijen en langer blijven hangen bij makkelijke of 'afgeronde' gezinnen, om weer even op adem te komen. Ook zijn er veel te veel aanbieders die allemaal de 'makkelijke' gevallen willen. Advies om het aantal aanbieders drastisch terug te brengen en te zorgen dat zij voldoende gekwalificeerd personeel hebben en elk een breed scala aan zorg kunnen bieden, zonder hierbij enkel onderaannemers in te zetten. Organiseer de zorg en de hulpverlening zo goed ,dat alleen in uiterste gevallen uithuisplaatsing nodig is.
- B. Kwaliteit van de zorg en professionaliteit van de zorgverlening komt nog niet echt in deze visie naar voren; zou nog meer kunnen. Dit zou explicie-ter genoemd kunnen worden.

We herkennen dit advies en nemen het mee in de ontwikkeling van het inkoopplan. Wij achten dit te gedetailleerd voor deze Regiovisie en vinden dat nadere analyse nodig is. Ook omdat de keuze voor het aantal aanbieders bijvoorbeeld kan verschillen per segment. Op die analyse willen we nu niet vooruitlopen.



Onderwerp	Vraag	Antwoord
Overig		
46.	Hoe zit het de verhouding in regio Flevoland; er zijn grote en kleine gemeenten. Heeft dat invloed op het zeggenschap? Of is juist alles gelijk?	In de regio werken de gemeenten samen vanuit het principe van gezamenlijke verantwoordelijkheid. De besluitvorming vindt plaats op basis van consensus
47.	In meerdere jeugdhulpregio's worden samenwerkingsverbanden onderwijs bij de voorkant van de jeugdhulp betrokken. Dit staat niet in de Regiovisie. Kan dat worden opgenomen?	Het onderwijs wordt als belangrijke partner beschouwd, dat is de reden dat werkende verbindingen met passend onderwijs worden benoemd in de Regiovisie. Afstemming gebeurt op lokaal niveau.
48.	Bent u bekend met wachtverzachters voor jeugdigen en worden deze in Flevoland ingezet?	De wachtverzachter is een initiatief om tijdens de wachttijd in de GGZ voor volwassenen een vrijwilligersaanbod in te zetten om de wachttijd te overbruggen en ervoor te zorgen dat de mensen niet in een isolement raken. In Flevoland is de afspraak dat voor jeugd GGZ de aanbieders verantwoordelijk zijn voor een overbruggingsaanbod waar dat nodig is. Dit neemt niet weg dat het voor jeugdigen heel belangrijk kan zijn tijdens de wachttijd een maatje te hebben. De ExpEx kunnen hier een rol in vervullen.