

College van burgemeester en wethouders  
Gemeente Dronten  
Postbus 100  
8250 AC DRONTEN

Onderwerp: Gevraagd advies aanbesteding onafhankelijke cliëntondersteuning  
Datum: 10 augustus 2022  
Uw kenmerk: -  
Ons kenmerk: 2208lf01

Geacht college,

De ASD is gevraagd haar advies uit te brengen over de aanbesteding voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Onafhankelijke cliëntondersteuning biedt niet alleen de inwoner hulp en een luisterend oor, maar kan naar onze mening efficiënt en ontlastend werken voor de gemeente. Als de inwoner door de onafhankelijke cliëntondersteuner vooraf geattendeerd is op de voor hem of haar beste opties kan de inwoner daarmee goed voorbereid het gesprek met de gemeente aangaan. Wij achten het dan ook waardevol om het bestaan van onafhankelijke cliëntondersteuning voortdurend onder de aandacht van de inwoners van de gemeente Dronten te blijven brengen.

Wij willen u op basis van de aangeleverde stukken en na zorgvuldige afweging het volgende advies meegeven:

- We adviseren om in het programma van eisen bij de eisen voor personeel op te nemen dat de onafhankelijke cliëntondersteuner geregistreerd moet zijn bij de beroepsvereniging BCMB, om daarmee de specifieke benodigde expertise en actuele deskundigheid te kunnen garanderen. Voor wat betreft de stagiaires en ervaringsdeskundigen is het wenselijk om respectievelijk een opleiding en kennis/ ervaring in het sociale domein als aanvulling te vermelden.
- Onder artikel 1.3 punt 2 wordt kennis van het voorveld genoemd. Wat ons betreft mag het gebruik maken en kennis hebben van de algemene voorzieningen in de gemeente Dronten meer benadrukt worden. Dit kan wellicht bijdragen aan een lagere belasting van de gidsen. Lokale kennis onderdeel maken van de gunningscriteria zou een optie kunnen zijn.
- Bij artikel 1.3 punt 3 willen we adviseren om het beoordelen van effectiviteit van de zorg en hulpverlening als aanvullend onderdeel tijdens de ondersteuning op te nemen in de tekst.



- In de toegezonden stukken lezen wij dat de aanbieder een medeverantwoordelijkheid krijgt in de informatieverstrekking naar de inwoners van de gemeente Dronten. Wij juichen het van harte toe dat onafhankelijke cliëntondersteuning onder de aandacht wordt gebracht van de inwoners van de gemeente Dronten. Rekening houdend met de hoogte van het genoemde budget in deze aanbesteding, adviseren wij de gemeente Dronten om het voortouw te blijven nemen in de informatieverstrekking naar de inwoners van de gemeente Dronten over onafhankelijke cliëntondersteuning.
- Het gemiddeld aantal te besteden uren is, gebaseerd op de gemiddelde inzet van de afgelopen jaren, in deze aanbesteding verlaagd van (voorheen) 9 uur naar 7 uur per inwoner en er wordt hiervoor een vaste cliëntprijs gehanteerd ongeacht het werkelijk aantal bestede uren per inwoner. Wellicht is de administratieve last daarmee minder, echter naar onze mening zou de hulpvraag van de inwoner leidend moeten zijn en niet het aantal uren. In het verleden werd het als zeer waardevol ervaren dat bij meer ingewikkelde casussen er in overleg meer tijd gedeclareerd kon worden. Daarbij, als er wachtlijsten ontstaan in het proces van hulpverlening en dit valt buiten de invloedssfeer van de inwoner dan kan aanvullende onafhankelijke cliëntondersteuning nodig zijn en is inperking van het aantal uren niet wenselijk. Ons advies is om te declareren op basis van het werkelijk aantal uren.
- Bij navraag is ons duidelijk geworden dat er rekening wordt gehouden met gewijzigde situaties. Als een inwoner eerder gebruik heeft gemaakt van onafhankelijke cliëntondersteuning, maar door een gewijzigde situatie opnieuw gebruik wil maken van onafhankelijke cliëntondersteuning dan is die mogelijkheid er. Wij adviseren om dit ter verduidelijking als aanvulling op te nemen in de tekst.

Gezien de economische situatie en de maatschappelijke effecten van Corona zijn er naar onze mening meer aanvragen voor onafhankelijke cliëntondersteuning te verwachten. De gemeente heeft ons desgevraagd duidelijk gemaakt dat een grote stijging van het aantal aanvragen geen probleem is. Daar zijn we erg blij mee. Wij vertrouwen er op dat ons advies wordt meegenomen in het proces van aanbesteding.

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van de ASD Dronten,



Lia Flipse, ambtelijk secretaris ASD Dronten

