

Stichting Adviesraad Sociaal Domein Dronten  
E-mailadres: [secretaris@asd-dronten.nl](mailto:secretaris@asd-dronten.nl)

Datum	6 september 2022
Kenmerk	Zaak 244722
Documentnummer	244724
Contactpersoon	Annemiek Hendriksma
Onderwerp	collegevoorstel cliëntondersteuning

Geachte leden van de ASD,

Op 10 augustus heeft u een advies uitgebracht over de aankomende aanbesteding cliëntondersteuning. Hartelijk dank voor dit advies.

Wij zullen de genoemde punten in volgorde van uw advies beantwoorden.

De aanvulling van de beroepsvereniging BCMB is een goede bijdrage op de personeelseisen en wordt toegevoegd aan het programma van eisen.

Wij zijn het met u eens dat kennis van het voorveld een belangrijke voorwaarde is om aan de slag te kunnen als cliëntondersteuner. Bij gunningcriteria 1.c vragen wij van aanbieders om specifiek per fase aan te geven hoe zij gecontracteerde partners en maatschappelijke partners (voorveld) gaan betrekken bij de vragen van de inwoner.

Uw advies om het beoordelen van de effectiviteit van de zorg en hulpverlening als aanvullend onderdeel mee te nemen, wordt niet overgenomen. In de werkwijze binnen de gemeente Dronten is de gids verantwoordelijk voor het controleren van de effectiviteit van de zorg en hulpverlening. In de contracten met de aanbieders zijn hier afspraken over gemaakt.

De gemeente Dronten blijft uiteraard onderdeel van de informatieverstrekking richting inwoners bijv. door het benoemen van cliëntondersteuning in de ontvangstbevestiging van de zorgaanvraag en op de website. Echter zien wij ook een grote rol voor de aanbieder om inwoners hiervan op de hoogte te stellen, met name als de hulpvraag zich nog niet in het stadium bevindt dat de gemeente betrokken moet worden. Dit zijn bijvoorbeeld vragen die door het voorveld opgepakt kunnen worden of wanneer het een Wlz aanvraag betreft.

Over het huidige systeem hebben we klachten gekregen over de hoge administratieve lasten. Vandaar dat er is gekozen om de administratie te versimpelen. Er is een berekening gemaakt van de afgelopen 3 jaar wat de gemiddelde zorg inzet in uren is geweest voor cliëntondersteuning. De genoemde 7 uur is dus geen maximum maar een gemiddelde. Zoals staat beschreven in het programma van eisen zullen wij de inzet monitoren en in gesprek gaan met de aanbieder mocht de geschatte inzet afwijken.

Wij willen benadrukken dat dit geen verlaging betreft van de inzet in vergelijking met het huidige contract. In het huidige contract mag een aanbieder inderdaad t/m 9 uur leveren, wordt de inzet hoger dan dat dan moet er om toestemming worden gevraagd bij de gemeente. Echter de aanbieder factureert op uur basis. Dit is een ander systeem en kan daarom niet 1 op 1 worden vergeleken met de nieuwe aanbesteding.

Uw opmerking over de gewijzigde situatie wordt meegenomen in het beschrijvend document. Ter verduidelijking willen wij wel benadrukken dat cliëntondersteuners voor alle inwoners is en wij geen inwoners weigeren als zij vragen hebben die overeenkomen met de drie fases zoals beschreven in 1.3 van het beschrijvend document.

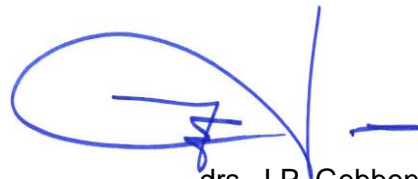
We hopen dat deze toelichting voldoende uitleg biedt over de door u aangekaarte onderwerpen. Mocht u nog aanvullende vragen hebben dan kunt u terecht bij de betrokken contactpersoon.

Met vriendelijke groet,

namens het college van Dronten



drs. T. van Lenthe  
Secretaris



drs. J.P. Gebben  
Burgemeester

