

Stichting Adviesraad Sociaal Domein Dronten  
E-mailadres: [secretaris@asd-dronten.nl](mailto:secretaris@asd-dronten.nl)

Datum	13 december 2022
Kenmerk	Zaak 308430
Documentnummer	308434
Contactpersoon	Monique Vierstraete
Onderwerp	Collegereactie gevraagd advies ASD actieplan armoedebestrijding

Geachte leden van de ASD,

Op 2 december 2022 heeft u het college een gevraagd advies gestuurd met betrekking tot het actieplan armoedebestrijding 2022-2023. Hartelijk dank voor uw uitgebreide advies.

U schrijft positief te zijn over het initiatief en dat de gemeente armoedebestrijding tot kernopgave maakt. Ook ondersteunt u de insteek om te werken met concrete maatregelen en te kiezen voor een integrale en domeinoverstijgende aanpak voor de middellange- en lange termijn, in samenwerking met andere partijen binnen de gemeente Dronten.

Wij herkennen in uw advies de urgentie en de richting zoals wij dat ook voor ogen hebben. Wij blijven graag met u en andere maatschappelijke partners in contact voor de uitvoering en doorontwikkeling van dit actieplan. Dit doen wij onder andere door de coalitie armoede en schulden weer op te starten.

In uw advies noemt u een aantal belangrijke aandachtsgebieden. In deze brief zullen we u puntsgewijs een reactie geven op de door u aangedragen punten.

### **Urgentie**

Wij zijn blij te horen dat u positief bent over het opstellen van dit actieplan en dat u de urgentie ook onderschrijft.

U geeft aan dat u het belangrijk vindt om voor ogen te houden dat giften van een fonds of een schenking van geld gevolgen kunnen hebben voor een bijstandsuitkering. Wij hebben gemeentelijk beleid met betrekking tot de vrijlating van giften (zie Beleidsregels vrijlating giften en schadevergoedingen Dronten 2022). Giften tot € 1.200 per kalenderjaar of gegeven door erkende liefdadigheidsorganisaties, laten wij vrij. Hiermee houden we oog voor medemenselijkheid en geven we mensen in een financieel kwetsbare positie extra ruimte en houden we oog voor regelingen die elkaar zouden kunnen tegenwerken

### **Niet afwachten**

U geeft aan dat de maatregelen ook veel landelijke en bestaande maatregelen zijn, en het onduidelijk is welke inkomensondersteuning concreet terecht komt bij de mensen. Daarnaast benoemt u dat het jammer is dat budgetten worden overgeheveld naar 2023. Tenslotte vraagt u zich af of het POK budget terecht is opgenomen.

Het klopt dat we in het actieplan aangeven wat de huidige maatregelen zijn, en welke extra stap wij als gemeente daarbij zetten. We hechten er waarde aan te benoemen dat binnen de bestaande lokale regels de gemeente, afhankelijk van de soort regeling, een vermogens- en inkomensgrens van 100% tot 130% van het bestaansminimum hanteert, waarmee we een groot deel van de kwetsbare doelgroep al in het vizier hebben en ondersteuning bieden.

Toch zetten wij gezien de urgentie en nood een stap extra, met een aantal concrete maatregelen die direct doorgevoerd zijn. Zo is de coalitie armoede en schulden opgestart en hebben we de communicatie aangepast en uitgebreid richting inwoners. Ook communiceren wij actief hoe inwoners in contact kunnen komen met hulpvragen en over financiële ondersteuning, waarbij wij als gemeente bereikbaar zijn als meldpunt.

Wat betreft de financiën, dit is een met name een financieel-technische verschuiving van het nog niet benutte budget dat bestemd is voor het geven van uitvoering aan het staande armoedebeleid. Dit zijn gelden die nog niet zijn ingezet. Mensen die nu ondersteuning nodig hebben, kunnen deze direct krijgen. Bovendien kent de bijzondere bijstand een zogenoemde open-einde regeling, waardoor mensen altijd ondersteuning krijgen. Met deze overheveling zijn wij verzekerd dat dit geld geormerkt blijft om uitvoering te geven aan het armoedebeleid in 2023 en daarmee ook het actieplan, en het budget niet terugvloeit naar de algemene middelen.

U vraagt zich af of de POK middelen terecht zijn opgenomen in de het actieplan. Dit is zeker het geval. Naar aanleiding van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) heeft het kabinet voorstellen gedaan om de dienstverlening vanuit de overheid fundamenteel te verbeteren. Dit is een gezamenlijke opdracht voor het Rijk, de uitvoeringsorganisaties en de medeoverheden. Het Rijk heeft hier voor incidenteel aanvullende financiële middelen vrijgemaakt. Een deel van deze financiële middelen, de zogenoemde POK middelen, willen we inzetten voor de acties uit het actieplan, die gericht zijn op het verbeteren en optimaliseren van de dienstverlening aan inwoner van de gemeente Dronten.

### **Noodfonds voor iedereen**

Wij waarderen het dat u het op prijs stelt dat we een noodfonds hebben ingesteld om de mensen die tussen het wal en het schip belanden te ondersteunen. U pleit ervoor dat regelingen voor de minima niet minder uitpakken dan die voor andere doelgroepen, en urgente verzoeken in 2022 niet af te wijzen. We kunnen u verzekeren dat urgente verzoeken van dit jaar tijdig worden behandeld, en sterker nog veel al zijn behandeld. Wij gebruiken het eerste kwartaal 2023 om de behandelde aanvragen te onderzoeken om zo een hernieuwd beeld te krijgen van de doelgroep.

U schrijft ook dat u uit de begroting begrijpt dat de meeste middelen bestemd zijn voor de versterking van de ambtelijke organisatie in het kader van het nationaal isolatieprogramma. De contouren van het Nationaal Isolatieprogramma zijn nog niet volledig helder. Het overgrote deel van de te verwachten middelen uit het Nationaal Isolatieprogramma is beschikbaar voor daadwerkelijke isolatie van de woningen. In onze eigen begroting zijn beperkte middelen bestemd voor de ambtelijke organisatie. De minister van Klimaat en Energie heeft aanvullende uitvoeringsmiddelen (met name formatie) beschikbaar gesteld.

### **Schulden vermindert zelfredzaamheid**

We onderschrijven uw beeld dat het hebben van schulden de zelfredzaamheid vermindert. Daarom zetten wij met de actieplan een stap extra, om de zelfredzaamheid van inwoners te versterken.



### **Concretisering**

Wij onderschrijven de urgentie ook. Op 15 december 2022 starten wij met de coalitie armoede en schulden. Deze coalitie bestaat uit onze maatschappelijke partners. Met de coalitie gaan wij het actieplan verder concretiseren en maken wij op korte termijn verdere afspraken over de uitwerking van een aantal thema's.

### **Zeker weten, goed aanbod**

U geeft aan dat als wij inwoners een aanbod doen, de inwoner zeker moet weten dat dit een goed aanbod is. Daar zijn wij het mee eens en daar gaan wij ook vanuit.

### Collectieve zorgverzekering minima

Wij bieden sinds 2016 een collectieve zorgverzekering aan voor minima. Eerst bij De Friesland en sinds 2022 bij Univé.

Wij bieden een collectieve zorgverzekering aan voor inwoners met een inkomen tot 130 procent van de bijstandsnorm of met een laag besteedbaar inkomen (volgens de Voedselbanknormen). De compensatie die wij bieden, is een korting op het Gemeentepakket bij Univé. De gemeentepolis is een passende en toereikende voorliggende voorziening voor medische kosten, gezamenlijk met de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Zorgverzekeringswet (Zvw). In het algemeen is het zo dat de Zvw en de Wlz alle noodzakelijke medische of paramedische kostensoorten vergoeden.

Bijstandsverlening voor deze kosten is daarom in beginsel uitgesloten (artikel 15 lid 1 Participatiewet). Wordt in de Zvw of de Wlz een bewuste beslissing genomen over de noodzakelijkheid van de voorziening? Dan moet de Participatiewet zich bij die keuze aansluiten. De kosten komen dan niet voor bijstandsverlening in aanmerking. Is er sprake van zeer dringende redenen? Dan kan bijstand toch mogelijk zijn. Dit op grond van artikel 16 lid 1 Participatiewet.

### Gezondverzekerd.nl goedkope energie

Wij kennen BS&F (partij achter Gezondverzekerd.nl) sinds 2015 als betrouwbare adviespartner met betrekking tot de collectieve zorgverzekering. Zij bieden ook Gezondverzekerd.nl goedkope energie aan. Al onze inwoners kunnen hier gebruik van maken.

In onze communicatie hierover, geven wij aan dat overstappen niet altijd nodig is. Gezondverzekerd.nl kan hierover ook adviseren.

### **Goede lokale samenwerking**

U geeft aan dat het van groot belang is dat alle samenwerkingspartners op de hoogte zijn van het armoedebeleid. Dat onderschrijven wij.

Met de coalitie gaan wij het actieplan verder concretiseren en maken wij op korte termijn verdere afspraken over een aantal thema's. Ook nodigen wij onze samenwerkingspartners uit voor kennisbijeenkomsten over het armoedebeleid en de bijbehorende regelingen.

### Schuldenlab.nl

U geeft aan dat Schuldenlab NL verder af lijkt te staan van de lokale situatie. Wij verkennen op dit moment de mogelijkheden. Ondertussen wordt de bestaande lokale hulpverlening voortgezet.



Tot slot geeft u aan dat Schuldenlab NL veelal werkt met een app en dat er een beroep wordt gedaan op de zelfredzaamheid van onze inwoners. Hiervan zijn wij ons bewust.

Wij zorgen ervoor dat inwoners die laaggeletterd en/of digitaal niet vaardig zijn ook bereikt en geholpen worden. Zodat zij bijvoorbeeld de weg weten te vinden naar de gemeente en/of de financiële spreekuren in de drie kernen.

### **Communicatie met doelgroep, een grote uitdaging**

U adviseert vooral om het enorme potentieel van bestaande (maatschappelijke) organisaties en informele zorgverleners te benutten en hen goed op de hoogte te houden van bedoelingen en acties. Dit advies nemen wij graag ter harte en passen we direct toe. Dit is namelijk één van de pijlers van onze actieplan. We starten daarom de coalitie armoede en schulden, en communiceren wij actief hoe inwoners in contact kunnen komen over hulpvragen en financiële ondersteuning, waarbij wij als gemeente bereikbaar zijn als meldpunt en zo nodig doorverwijzen naar de juiste organisaties. Ook starten we met kennisbijeenkomsten voor onze maatschappelijke partners en zorgverleners.

Daarnaast benoemt u in begrijpelijke taal te communiceren en stigmatisering van doelgroep te vermijden. Dit laatste doen we door algemene, voor iedereen toegankelijke flyers te maken.

### **Er-op-af**

We onderschrijven uw oproep dat de gemeente moet aansluiten bij wat er speelt in de samenleving. Daarom zijn wij ook actief betrokken in het netwerk van maatschappelijke organisaties in Dronten (o.a. structurele overleggen met welzijn, onderwijs, zorginstellingen, herstart van eerder genoemde coalitie en het actief bezoeken van locaties in de gemeente).

### **Pas van Dronten & eigen inbreng**

U benoemt dat de Pas van Dronten mogelijk aanvullend kan worden ingezet om de sociale contacten van inwoners op peil te houden nu het ernaar uit ziet dat kosten van openbaar vervoer en Regiotaxi stijgen. We nemen deze suggestie mee in onze bredere verkenning naar de extra ondersteuning voor kwetsbare doelgroepen.

U doet de suggestie om inwoners ideeën vrijblijvend in te sturen. Iedere vorm van initiatief staan wij als gemeente in beginsel positief tegenover. Wij zouden dit willen ophalen via de bestaande structuren die we hebben (burgers in de knel, coalitie armoede en schulden, welzijn), omdat daar ook de kennis en verbinding zit met initiatieven vanuit de samenleving.

### **Inzet Welzijn**

U adviseert om binnen dit actieplan de professionals vanuit het welzijnswerk/sociaal werk aan de basis te laten staan.

Dit doen we zeker. Het welzijnswerk speelt een belangrijke rol door onder andere de huisbezoeken vanuit de Meerpaal en de laagdrempelige toegang die zij bieden. We willen met dit actieplan de verbindingen met het welzijnswerk ook verder verstevigen en ondersteunen.

### **Doorverwijzen en vindbaarheid**

U adviseert om de verschillende informatiebronnen te faciliteren en breed te voorzien van informatie, zodat noodzakelijke meldingen makkelijk kunnen worden gedaan bij een centraal punt.



Dit doen we middels dit actieplan. We delen nieuwe en extra informatiefolders uit bij de bekende partners, maar ook bij bijvoorbeeld fysiopraktijken, huisartsen en gezondheidscentra.

Ook starten we met kennisbijeenkomsten voor onze maatschappelijke partners en zorgverleners.

### **Preventie**

U adviseert om met een bredere blik te kijken en naast financiële ondersteuning op korte termijn ook in te zetten op de sociale basisinfrastructuur, om daarmee te voorkomen dat problemen met sociaal en mentaal welbevinden ontstaan of escaleren.

Dit onderschrijven wij volledig. In onze kadernotitie benoemen wij de integrale benadering als één van de uitgangspunten. We benoemen daar ook dat achter een schuldhulpvraag vaak meer schuil gaat dan een financieel probleem alleen. Daarom pakken we ondersteuningsvragen breed op en zoeken we nauw contact met maatschappelijke partners en lokale organisaties in de wijk. Integraal betekent wat ons betreft ook de verbinding maken met andere beleidsterreinen, zoals het uitvoeringsprogramma Transitievisie Nieuwe Warmte die nu in ontwikkeling is.

We willen met dit actieplan initiatieven ook ophalen en breder kenbaar maken, zodat iedereen die dat wil kan aanhaken om mee te helpen.

### **Inzetten op ontmoeten & randvoorwaarden**

U adviseert de gemeente te faciliteren in ontmoetingsruimten, daarbij benoemt u verschillende doelen die een ontmoetingsruimte kan dienen. Wij onderschrijven deze doelen.

In onze gemeente kennen we verschillende openbare ontmoetingsruimten, waar in groeps- of verenigingsverband ingezet wordt op activiteiten, sociale verbinding, ter bevordering van welzijn en gericht op vrijblijvende en informele ontmoetingen. U kunt hierbij onder andere denken aan het ontmoetingsplein in De Meerpaal in Dronten, De Steiger in Swifterbant, De Binding in Biddinghuizen, inloop jongerenwerk in de kernen, initiatieven als inloop bij De Kans, De Herberg en Leeuwen'art, de lokale dierenweiden, etc. Vanuit onze gemeente staan wij open voor initiatieven vanuit de samenleving om daarin mee te denken of verbindingen te leggen.

### **Voorbeelden benutten**

Uw adviseert om de kennis die er al is te benutten en/of initiatieven te versterken en te verbinden. Dit gaan we zeker doen, meerdere voorbeelden die u noemt zijn onderdeel van de coalitie armoede en schulden.

### **Besparing energieverbruik**

U schrijft dat het wellicht interessant is om te onderzoeken wat precies de relatie is tussen zogenaamde energiearmoede en slechte isolatie.

Men spreekt van energiearmoede als het inkomen laag is, de energie-efficiëntie van de woning onvoldoende is (lees: slechte isolatie) en de energieprijzen hoog zijn. Slechte isolatie is dus maar één onderdeel van energiearmoede. In het Uitvoeringsprogramma Nieuwe Warmte wordt de combinatie gelegd tussen slecht geïsoleerde huizen (de zgn E, F en G labels) en het inkomen van de huurder/eigenaar. Aldus ontstaat een doelgroep waar de eerste fysieke maatregelen genomen moeten worden (o.a. met hulp van het Nationaal Isolatieprogramma, energiecoaches en fix-brigades) om op termijn een lagere energienota te ontvangen.



## **Crisisopvang**

In eerdere correspondentie (27 juni 2022, zaaknummer 187751) hebben wij u geïnformeerd over de aanpak rondom de crisisopvang.

Het signaal wat u in dit advies aangeeft nemen we serieus. Crisisopvang is een regionale opgave. Wij zullen daarom uw signaal meenemen in ons regionale overleg met de andere gemeenten over de crisisopvang

Uw suggestie om een combinatie te maken met de bestaande locaties voor ontheemden kunnen wij helaas niet overnemen, omdat deze niet uitvoerbaar is. Deze opvanglocaties dienen voor een andere doelgroep en zijn als zodanig ingericht en georganiseerd.

## **(Bij)scholing**

U noemt een optie om indirect een bijdrage te leveren aan inwoners, voor betere kansen op werk door middel van cursussen of opleidingen, als zij geen beroep kunnen doen op het landelijke STAP-budget vanuit de Rijksoverheid.

Wij ondersteunen onze inwoners hier mee als zij een uitkering van ons ontvangen. Of als zij geen uitkering van ons ontvangen, maar ook geen hulp krijgen van instanties zoals het UWV, SVB of hun werkgever.

## **Verduurzaming woningvoorraad, een lange termijn oplossing**

U onderschrijft het belang van het verduurzamen van de woningvoorraad. U ziet dit echter niet als een maatregel voor de korte termijn en in veel gevallen zal dit pas op de lange termijn aan de orde zijn.

Helaas is dit een juiste constatering. Het is daarom ook een integrale benadering. Met directe ondersteuning in geld om de winter door te komen en fysieke maatregelen om op 'langere' termijn de woning te verduurzamen. Inwoners kunnen overigens nu al met Rijkssubsidie hun huis isoleren. Ook de duurzaamheidslening (Gemeente Dronten) en bijvoorbeeld het Warmtefonds (Rijk) geeft daarbij geldelijke ondersteuning. Deze is voor een grotere doelgroep beschikbaar gesteld. Besparen op energiekosten is altijd goed en ook nu al mogelijk. Het Energieloket in alle dorpen geeft daarvoor advies en informatie.

We hopen dat u met deze reactie voldoende geïnformeerd bent,

Met vriendelijke groet,

namens het college van Dronten

drs. T. van Lenthe  
Secretaris

drs. J.P. Gebben  
Burgemeester

