

College van burgemeester en wethouders
Gemeente Dronten
Postbus 100
8250 AC DRONTEN

Onderwerp: Gevraagd advies Actieplan Armoedebestrijding 2024 “Samen verder tegen armoede” Jeugd 2024-2028
Datum: 17 december 2023
Uw kenmerk: -
Ons kenmerk: 2312lf01

Geacht college,

De ASD is op 30 november jongstleden gevraagd advies te geven over het Actieplan Armoedebestrijding 2024 “Samen verder tegen armoede”.

De gemeente heeft ons, in aanloop naar het gevraagd advies in de gelegenheid gesteld om uitgebreid onze vragen te stellen. Dit heeft ons een goed beeld gegeven over de brede context achter het actieplan.

Wat ons betreft is uit dat gesprek duidelijk naar voren gekomen dat de grootste uitdaging ligt in hoe de doelgroep bereikt wordt die in aanmerking komt voor de beschikbare middelen. We moeten helaas constateren dat de gemeente, ondanks de inspanningen toe nu toe, niet voldoende in staat is gebleken contact te leggen met de doelgroep.

Dat de doelgroep ondanks diverse inspanningen tot nu toe slechts mondjesmaat bereikt wordt of gemotiveerd kan worden om contact te zoeken, blijkt uit de cijfers over 2023, die betrekking hebben op het noodfonds.

Er spelen een aantal belangrijke elementen die uitdaging vormen voor de communicatie met de doelgroep, zoals laaggeletterdheid, taalbarrières, het niet beschikken over internet of de daarvoor geschikte apparaten bij de doelgroep. Daarnaast speelt ook dat de lokale krant die vanuit de gemeente mede gebruikt wordt voor de communicatie - vanwege personeelsgebrek - lang niet overal in de gemeente Dronten bezorgd wordt en er is de onbekendheid met de “Ja” sticker. Verreweg de belangrijkste voorwaarde voor communicatie is het krijgen van vertrouwen vanuit de doelgroep.

Ons advies op dit onderdeel is om in te steken op ontbrekende schakels. Daarbij kunnen de mensen die al contact of liefst een vertrouwensband hebben met de gewenste doelgroep een grote rol spelen.



Vergeet in dit kader niet de mensen binnen de doelgroep die niet direct in beeld zullen komen via schuldenachterstanden bij de woningcorporatie of energiebedrijven, bijvoorbeeld de groep jongvolwassenen die nog thuis wonen, maar die wel schulden hebben opgebouwd. Hiervoor lijkt het van belang om aanvullende partijen, zoals bijvoorbeeld werkgevers of leveranciers te betrekken bij het plan.

De weg die de gemeente al voornemens is in te steken, door in te zetten op ervaringsdeskundigheid, lijkt ons een uitstekende keuze. Ervaringsdeskundigen kunnen als geen ander aangeven waar de behoefte ligt van de doelgroep, welke zoektermen belangrijk kunnen zijn om de weg te vinden op websites die belangrijk zijn, welke mensen een rol kunnen spelen als tussenschakel of hoe de doelgroep te bewegen is om een (eerste) stap te maken richting voorzieningen die voorhanden zijn.

De ervaring is dat inwoners niet makkelijk zelf de stap maken naar de bestaande ingerichte plekken waar informatie te halen is. Wij willen de gemeente meegeven om outreachend te werken, oftewel letterlijk naar buiten te gaan en er op af te gaan. Ervaringsdeskundigen kunnen mogelijk aanvullen wat er nodig is om hierin een kentering teweeg te brengen.

Aanvullend willen we het advies meegeven om maatregelen vooral structureel in te bedden en niet alleen in te steken op incidentele maatregelen. Als maatregelen een structureel karakter hebben zal dit het vertrouwen van de doelgroep richting gemeente ten goede komen. Laagdrempelige voorzieningen vormen wat ons betreft een goede investering, evenals het trainen van vrijwilligers die dicht bij de doelgroep staan. Communicatie kan via deze kanalen mondeling en meer direct plaatsvinden. Dit zijn indirecte manieren om de doelgroep in beeld te brengen en zo door te kunnen verwijzen.

Om het vertrouwen te verdienen van de mensen binnen de doelgroep die geholpen willen worden, blijken geduld, een persoonlijke benadering en een luisterend oor een belangrijk onderdeel. Goede begeleiding is belangrijk om de inwoners op de lange duur een vorm van zelfredzaamheid mee te geven en daarmee de eigenwaarde te versterken. Wat de ASD betreft vormt ook het handelen in de geest van de wet met een menselijke benadering een onontbeerlijk onderdeel.

Wij kunnen ons voorstellen dat er een zekere spanning ontstaat als mensen aan de ene kant geld kunnen ontvangen vanuit een noodfonds, terwijl er tegelijkertijd op bijvoorbeeld het gebied van hulpmiddelen vanuit de Wmo een hoge drempel ervaren kan worden. Wij willen het advies meegeven om inwoners goed uit te leggen waarom dit zo is.

Wij concluderen dat de 4 gestelde doelen in het actieplan weinig concreet zijn. Er ontbreekt een nulmeting, zodat het vertrekpunt onduidelijk is. Wij geven het advies om de doelen Smart te formuleren om zo ontwikkelingen goed te kunnen volgen en maatschappelijke effecten zichtbaar te kunnen maken.



Naar aanleiding van de titel van het actieplan willen wij het advies meegeven om deze aan te passen.

Naast armoede vormen schulden ook een belangrijk onderdeel binnen dit actieplan. Armoede en schulden vragen echter om een andere aanpak.

De voorzieningenwijzer die onderdeel is van het actieplan, geeft positieve resultaten in de uitvoering. De gemeente heeft haar leidende en faciliterende rol goed opgepakt met een succesvol resultaat. Dit onderdeel zou ons inziens op meer vlakken kunnen worden ingezet om inwoners te informeren, bijvoorbeeld op het onderdeel Mantelzorg.

De ASD heeft dit actieplan onder grote tijdsdruk behandeld en advies uitgebracht. Uit verantwoordelijkheidsgevoel naar de inwoners van de gemeente Dronten hebben de deelnemers van de ASD ingestemd om ook deze keer weer buiten de kaders van de afspraken met de gemeente Dronten te treden.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur van de ASD Dronten,



Lia Flipse, ambtelijk secretaris ASD Dronten

