

Stichting Adviesraad Sociaal Domein Dronten
E-mailadres: secretaris@asd-dronten.nl

Datum	28 februari 2024
Kenmerk	Zaak 534528
Documentnummer	561068
Contactpersoon	Henk ter Beest
Verzenddatum	3 april 2024
Onderwerp	Reactie advies Verordening Sociaal Domein (2024)

Geachte leden van de ASD,

Op 23 februari heeft u het college voorzien van advies voor de wijzigingen in de verordening Sociaal Domein 2024. Hartelijk dank voor dit advies. Uw reactie betreft advies aangaande 3 onderwerpen met betrekking tot de verordening. Hieronder wordt per onderwerp een reactie gegeven.

Aantal uren van een dagdeel

In uw advies geeft u het aan dat het voor inwoners duidelijk moet zijn uit hoeveel uur een dagdeel bestaat.

Dat zijn wij met u eens. Naar aanleiding van uw advies in 2020 wordt dit vermeld in zowel de Verordening Sociaal Domein als in de Nadere Regels WMO. In beide documenten is sindsdien in de begrippenlijst de volgende beschrijving opgenomen:

Dagdeel: een morgen of middag waarin zorg wordt geleverd. Een dagdeel is ongeveer 4 uur.

Aangezien het aantal uren in een dagdeel onveranderd is sinds 2020 hebben wij u hierover niet (meer) geïnformeerd.

Adviezen professionals

U geeft ons het advies om, waar mogelijk adviezen van professionals rechtstreeks over te nemen in de beschikking en om deze manier van werken onderdeel te maken van de werkwijze en te verwerken in de verordening sociaal domein. Het doel hiervan is om hulp of ondersteuning sneller op de juiste plek te krijgen en een inwoner minder te belasten met vragen om informatie.

De gemeente is bij wet verplicht om onderzoek te doen naar de persoonlijke situatie van een inwoner bij een ondersteuningsvraag. De werkwijze zoals beschreven in hoofdstuk 1 van de verordening is noodzakelijk om op de juiste manier om te gaan met een verzoek om ondersteuning. De gemeente zal (en mag) niet zonder voorbehoud een advies van een professional overnemen in een beschikking. We nemen (indien van toepassing) adviezen van professionals wel mee in de uiteindelijke beslissing.

Samenwerking binnen de driehoek inwoner, gemeente en aanbieder.

U geeft aan van meerdere inwoners het signaal te krijgen dat er onduidelijkheid is over de samenwerking binnen de driehoek inwoner, gemeente en aanbieder. Met name als een inwoner niet tevreden is over een dienst of een product. U vraagt zich af in hoeverre de verschillende rollen (met name de verschillende rollen die de gemeente heeft) helder zijn voor alle betrokkenen. U geeft ons het advies om de inwoner op regelmatige basis te blijven informeren over de optie om problemen (ook) met de gemeente te bespreken.

In hoofdstuk 8.4. van de verordening staat beschreven hoe bewoners om kunnen gaan met een klacht over een aanbieder. Wij zijn van mening dat klachten in eerste instantie ingediend moeten worden bij de aanbieder zelf. Zodat zij hiermee aan de slag kunnen gaan. Indien dit niet tot het gewenste resultaat leidt kan de inwoner melding doen bij de gemeente. Dit communiceren wij zo goed mogelijk met inwoners.

Net als u hebben de betrokken ambtenaren de manier van werken en communiceren in de periode tussen de adviesaanvraag en uw advies als prettig en constructief ervaren.

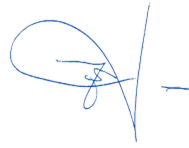
Heeft u vragen? Neem dan contact op met de betrokken contactpersoon, de heer Ter Beest. Te bereiken via telefoonnummer 14 0321.

Met vriendelijke groet,

namens het college van Dronten



J.D. Pruim
Secretaris



drs. J.P. Gebben
Burgemeester

