

20250710

Op signalen die wij ontvingen over het feit dat de Regiotaxi speciale eisen stelt aan het vervoeren van een scootmobiel hebben we vragen voorgelegd aan de gemeente. De vragen en de reactie daarop staan hieronder.

Mocht je mensen kennen die gebruik maken van de Regiotaxi en daarbij een scootmobiel willen meenemen, of ben je zelf iemand die dit betreft, weet dan dat er geen speciale indicatie nodig is. De gemeente vraagt deze inwoners zich eenmalig te melden, zodat dit goed in het systeem gezet kan worden.

Klopt het dat er voor het meenemen van je scootmobiel met de regiotaxi nu een speciale indicatie nodig is, die eerder niet nodig was?

Hierover bereiken ons meerdere berichten van mensen die daarachter komen tijdens het boekingsproces.

Als dat zo is;

Wat is daarvoor de reden?

Hoe wordt dit gecommuniceerd naar de mensen?

Hoe en waar kunnen mensen de benodigde indicatie regelen?

Zijn er extra kosten aan verbonden?

*Bedankt voor het signaal. Wij hebben hierover ook een aantal belletjes gehad van inwoners.*

*Er is geen speciale indicatie nodig voor het meenemen van bijvoorbeeld een scootmobiel of rolstoel. Om deze mee te kunnen nemen moet er een vinkje worden aangezet in het systeem wat wij hiervoor gebruiken, dat kan geregeld worden door de Wmo-administratie. Het probleem zit in het feit dat de systemen niet 1 op 1 over zijn gegaan, waardoor dit niet voor iedere inwoner goed is doorgekomen. Inwoners kunnen hiervoor bellen met de gemeente, zodat dit wordt vinkje kan worden aangezet. Ze hebben dus geen aparte indicatie nodig en hier zijn ook geen extra kosten aan verbonden. Ik zal ook een signaal neerleggen bij Connexxion, zodat zij de juiste informatie doorgeven aan inwoners.*

Kan de gemeente de groep die het betreft actief benaderen?

Want hoe moeten de inwoners weten dat ze hiervoor de gemeente kunnen bellen om het juiste vinkje aan te zetten?

De centralist blijkt nogal stellig in het feit dat een indicatie nodig is.

Kan de provincie eventueel niet de aanbieder informeren dat voor onze provincie automatisch alle vinkjes aan staan?

Of betreft dit de vinkjes bij de gemeente zelf?

*Goede vragen. We kunnen de doelgroep niet actief benaderen, omdat we niet kunnen achterhalen bij wie dit wel en niet speelt. Ik heb dit al uitgezocht intern. We zouden hierin liever proactief willen zijn, dan reactief. Alleen helaas moeten we dus 'wachten' totdat mensen zich melden. Ik heb nu Connexxion aangegeven dat ze inwoners kunnen verwijzen naar de gemeente, om hier contact over op te nemen, wanneer het betreffende 'vinkje' nog niet aan staat. We kunnen niet zomaar alle vinkjes laten aanzetten, omdat niet iedereen een rolstoel of scootmobiel heeft. Ze betalen dan ook een ander tarief wanneer ze met deze hulpmiddelen reizen, dus dat is niet handig.*

*We hopen hiermee dat we snel alle problemen hierover kunnen verhelpen.*