College van burgemeester en wethouders
Gemeente Dronten
Postbus 100
8250 AC DRONTEN

Onderwerp: Gevraagd advies nadere regels Wmo 2026
Datum: 27 augustus 2026
Uw kenmerk: -
Ons kenmerk: 2606ss01

Geacht college,

De Adviesraad Sociaal Domein Dronten (ASD) brengt hiermee advies uit over de voorgenomen wijzigingen in de Nadere regels Wmo 2026.

De ASD waardeert dat de werkgroep Wmo in een vroeg stadium is meegenomen in de voorgenomen wijzigingen. De werkgroep heeft de was/wordt-lijst besproken met de beleidsadviseur Wmo en naar aanleiding daarvan aanvullende vragen gesteld. De beantwoording van deze vragen (Bijlage) heeft op een aantal punten verduidelijking gegeven en heeft ook geleid tot aanpassingen in de tekst van de Nadere regels.

Bij de beoordeling van de wijzigingen heeft de ASD vooral gekeken naar de gevolgen voor inwoners en naar de wijze waarop maatwerk, eenduidigheid, toegankelijkheid en rechtszekerheid in de uitvoering worden geborgd.

De ASD kan zich in grote lijnen vinden in de voorgestelde wijzigingen. Op een aantal onderdelen ziet de ASD nog aandachtspunten voor de uitwerking en toepassing in de praktijk.

Gebruikelijke hulp

Met het vervallen van het CIZ-protocol komt meer nadruk te liggen op de individuele beoordeling van wat in een specifieke situatie als gebruikelijke hulp kan worden verwacht. De ASD onderschrijft het belang van maatwerk.

Uit de ambtelijke beantwoording blijkt dat er geen intern beoordelingskader is. Tegelijkertijd geeft de gemeente aan dat alle gidsen met dezelfde regels en dezelfde werkwijze werken. Voor de ASD is het van belang dat voldoende geborgd is dat vergelijkbare situaties op een eenduidige wijze worden beoordeeld.

De ASD adviseert daarom te borgen dat de beoordeling van gebruikelijke hulp door de verschillende gidsen eenduidig plaatsvindt, met behoud van de noodzakelijke ruimte voor individueel maatwerk. De ASD vraagt daarbij aandacht voor periodieke intercollegiale afstemming en evaluatie van casuïstiek, zodat verschillen in beoordeling tijdig worden gesignaleerd.

Dreigende overbelasting

De ASD vindt het positief dat bij het onderzoek aandacht wordt besteed aan dreigende

E: secretaris@asd-dronten.nl www.asd-dronten.nl
M: 06-34752987 IBAN: NL09RABO0181206854 KvK: 59497645

overbelasting van partners en mantelzorgers. De gemeente geeft aan daarbij onder meer te letten op vermoeidheid, stress, onvoldoende rust en de combinatie met werk of andere zorgtaken.

Tijdens de bespreking van de was/wordt-lijst is tegelijkertijd aangegeven dat er wel een signaal van de inwoner zelf nodig is. De ASD ziet hierin een aandachtspunt. Juist bij dreigende overbelasting is het van belang dat deze tijdig wordt herkend en niet pas aan de orde komt wanneer de inwoner of mantelzorger zelf aangeeft dat de belasting te groot wordt.

De ASD adviseert daarom om dreigende overbelasting actief onderdeel te laten zijn van het onderzoek en de signalering daarvan niet uitsluitend afhankelijk te maken van een expliciet signaal van de inwoner of mantelzorger.

Huishoudelijke ondersteuning

Bij huishoudelijke ondersteuning wordt het gemiddelde huishouden als uitgangspunt van het HHM-normenkader gehanteerd. De gemeente geeft aan dat vervolgens altijd naar de persoonlijke situatie wordt gekeken en dat extra ondersteuning kan worden toegekend wanneer de standaardtijd onvoldoende is.

De ASD vindt het van belang dat ook in de praktijk zichtbaar blijft dat de normtijden een uitgangspunt zijn en geen vaste maatstaf.

De ASD adviseert om te monitoren hoe vaak en om welke redenen van de standaardtijden wordt afgeweken. De ASD adviseert de uitkomsten hiervan periodiek te evalueren en te benutten om te beoordelen of de gehanteerde normtijden in de praktijk aansluiten bij de ondersteuningsbehoefte van inwoners.

Begrijpelijkheid en toegankelijkheid

Tijdens de beoordeling van de was/wordt-lijst heeft de werkgroep op verschillende plaatsen aandacht gevraagd voor de begrijpelijkheid van de Nadere regels. De ASD realiseert zich dat regelgeving juridische begrippen bevat en daardoor niet altijd volledig in eenvoudige taal kan worden geformuleerd.

Voor inwoners moet echter wel duidelijk en goed vindbaar zijn welke ondersteuning mogelijk is, welke afwegingen de gemeente maakt en wat daarbij van de inwoner wordt verwacht.

De ASD adviseert daarom om naast de formele Nadere regels te zorgen voor goed vindbare en begrijpelijke informatie voor inwoners over de toepassing van de Wmo-regels. Daarbij is het van belang dat deze informatie niet alleen voorafgaand aan een aanvraag beschikbaar is, maar ook gedurende het onderzoek en bij de besluitvorming.

Hardheidsclausule

De ASD heeft gevraagd hoe vaak de hardheidsclausule in 2023, 2024 en 2025 is toegepast. De gemeente heeft aangegeven deze gegevens niet voorhanden te hebben en de toepassing van de hardheidsclausule niet afzonderlijk te registreren.

Daardoor is niet inzichtelijk hoe vaak en in welke situaties een beroep op de hardheidsclausule nodig is. Juist deze informatie kan inzicht geven in situaties waarin toepassing van de reguliere regels tot een onbedoelde of onredelijke uitkomst leidt.

E: secretaris@asd-dronten.nl www.asd-dronten.nl
M: 06-34752987 IBAN: NL09RABO0181206854 KvK: 59497645

De ASD adviseert om het beroep op en de toepassing van de hardheidsclausule afzonderlijk te registreren en periodiek te evalueren. Wanneer daarbij terugkerende situaties zichtbaar worden, adviseert de ASD te bezien of deze aanleiding geven tot aanpassing van de Nadere regels.

De ASD ziet de reactie van het college op bovenstaande adviezen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur van de ASD Dronten

Truus Sweringa

E: secretaris@asd-dronten.nl www.asd-dronten.nl
M: 06-34752987 IBAN: NL09RABO0181206854 KvK: 59497645